

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Nord

**Tilsynstype:** Regodkendelse

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Center Vadgaard
<b>*Adresse:</b>	Kærvej 30 9500 Hobro
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 97114863 E-mail: mettn@mariagerfjord.dk Hjemmeside: www.mariagerfjord.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 70 år (autismespektrum)
<b>Pladser i alt:</b>	17
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Majken Jensen (Socialtilsyn Nord)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	13-07-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsyn Nord godkender målgruppen på Center Vadgård til borgere med autismespektrumforstyrrelser i alderen 18-70 år.
--	---

**\*Samlet vurdering:**

Det er tilsynets vurdering at Center Vadgård er et fagligt velkvalificeret tilbud, der har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse, som er med til at sikre en faglig udvikling af personalet og en relevant pædagogisk tilgang til borgerne. Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Vadgård er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til borgerne. Det er tilsynets vurdering, at den samlede personalegruppe på Vadgård er fagligt kompetente, besidder relevante kompetencer samt har relevant erfaring med målgruppen.

Center Vadgård fremstår fagligt velfunderet, der arbejdes systematisk med klare og konkrete individuelle mål for den enkelte borger, med udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder. Vadgård arbejder ud fra TEACH-pædagogikken hvor struktur og individuelle tilgange og metoder er vigtige elementer i hverdagen. Det er tilsynets vurdering, at der er en høj grad af faglig refleksion i det pædagogiske arbejde.

Det er tilsynets vurdering, at sygefraværet og særligt personalegennemstrømningen på Vadgård det seneste år har været væsentlig højere end sammenlignelige arbejdspladser. Det er tilsynets vurdering, at ledelsen har iværksat relevante tiltag i forhold til forbedring af medarbejdertrivsel og tilsynet bemærker at medarbejderne oplever at disse tiltag har en positiv virkning.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne via den pædagogiske tilgang samt via deres indgående kendskab til borgerne er med til at sikre, at der ikke forekommer uforholdsmæssigt mange magtanvendelser.

Det er imidlertid tilsynets vurdering, at der er behov for en samlet beredskabsplan for håndtering og forebyggelse af magtanvendelser.

Ligesom det er tilsynets vurdering, at der er behov for at den eksisterende handleplan for forebyggelse af overgreb, vold og trusler herom udbygges, således den også omfatter forebyggelse og at den revideres i forhold til den godkendte målgruppe.

Socialtilsyn Nord udsteder i forbindelse med regodkendelsen følgende vilkår:

	<p>Vilkår 1: Center Vadgård skal udarbejde en beredskabsplan for forebyggelse af overgreb, både borgerne imellem samt borgerne og medarbejderne imellem.</p> <p>Vilkår 2: Center Vadgård skal udarbejde en beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser.</p> <p>Vilkår 3: Center Vadgård skal redegøre for, hvordan de vil tilpasse målgruppen således at den er i overensstemmelse med at rammerne er ABL § 105, stk. 2.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	<p>Dokumentation af positive resultater.</p> <p>Personalegennemstrømningens eventuelle betydning for borgerne.</p>

3. Oplysninger om datakilder

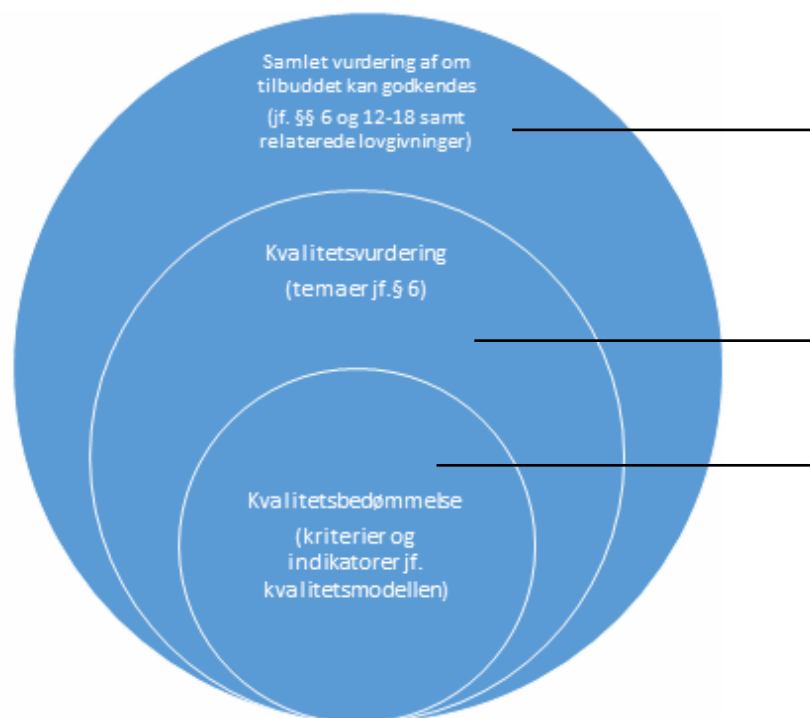
<b>Dokumenter:</b>	Ansøgningsskema til re-godkendelse, indberettet på tilbudsportalen, stikprøvekontrol af pædagogiske handleplaner referat personalemøde, stikprøvekontrol af kommunale handleplaner, leder CV, Stikprøvekontrol af det digitale dagbogssystem. Personaleliste, beboerliste, indberettede magtanvendelser, Viso skrivelser vedrørende trivselsmøder Handleplan ved overgreb som krænkelser, trusler eller vold mod børn, Stikprøvekontrol af borger mappe, evalueringsredskaber - GAS-skema/karakterskema, materiale vedrørende medarbejder kompetencer, Hvordan arbejdes med en handleplan.
<b>Observation</b>	Tilsynet observerede på tilsynsdagen en spisesituation, hvor 2 medarbejdere og fire borgere spiste morgenmad.
<b>Interview</b>	Interview forstander og daglig ledelse, interview fem medarbejder - en fra hver afdeling. Interview en borger. Interview sagsbehandlere
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

## 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	17-06-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	
Tilsynskonsulenter	Hanne Toft
	Lene Magle
	Majken Jensen
	Martin Madsen
Afdelinger	Grønvad
	Gulvad
	Rødvad og Blåvad
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**- 5.1 Kvalitetsmodellen**

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4	<p>Det er tilsynets vurdering, at Center Vadgård i det daglige har opmærksomhed på, at støtte den enkelte borger i sin tilknytning til dagtilbud/uddannelse/ beskæftigelse. Mange af borgerne på Vadgård er visiteret til et helhedstilbud og det er tilsynets vurdering, at dagligdagen tilrettelægges individuelt for den enkelte borger, med mulighed for at deltage i det interne dagtilbud.</p> <p>Det er ligeledes tilsynets vurdering, at tilbuddet i den daglige dialog med borgerne og/eller uddannelsesstedet/dagtilbuddet har fokus på borgernes trivsel og udvikling i forhold til deres uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Center Vadgård godkendes til to § 104 pladser.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>		
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter</b>	Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter dette kriterium. Der er i denne vurdering lagt vægt		



<p><b>borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>på, at størstedelen af borgerne på Vadgård er visiteret til et helhedstilbud på Vadgård. Det er individuelt for den enkelte borger om dette indebærer en dagligdag på døgntilbuddet eller om den enkelte borger profiterer af enkelte dage og timer på det interne Værksted. Det er tilsynets indtryk, at der er et samarbejde mellem Værkstedet og de forskellige afdelinger, hvilket underbygger en helhedsorienteret indsats for den enkelte borger. Der er i vurderingen af dette kriterium også vægtet, at der ikke er opsat konkrete mål for de anbragte børn/ unges uddannelse/beskæftigelse, men det er tilsynets vurdering, at medarbejderne i det daglige har stor opmærksomhed på samarbejdet med uddannelsesstederne og om børnene/de unge har det rette tilbud.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<p><b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at det ved stikprøvekontrol af de pædagogiske handleplaner fremgår, at der til dels opstilles konkrete mål for borgernes uddannelse eller beskæftigelse. Ligeledes er det vægtet, at både medarbejdere samt borgere oplyser, at borgerne inddrages i at opstille mål i det omfang de kan. Det er imidlertid også vægtet, at størstedelen af borgerne der bor på Vadgård er visiteret til et helhedstilbud på Vadgård, hvilket indebærer at der ikke er opsat mål for borgernes uddannelse/beskæftigelse da målene for borgernes dagbeskæftigelse indgår som en del af de mål der er i hele indsatsen. Det er ligeledes vægtet, at det ved stikprøvekontrol konstateres, at der ikke er opsat mål for de indskrevne børn/unges skolegang/uddannelse. Dette bekræftes af medarbejderne, som imidlertid oplyser, at der generelt er stort fokus i dagligdagen på den enkelte unges skolegang, trivsel og samarbejde med skolen/uddannelsesstederne.</p>
<p><b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det gennem interview af medarbejdere, samt skriftligt materiale fremgår at 8 borgere ud af de indskrevne 13 er i beskæftigelse eller har et dagtilbud. 5 borgere er i dagtilbud på Værkstedet på Vadgård - hvoraf en også har et job i Kiwi, de tre børn/unge er i specialskoletilbud i Astrup. Der er desuden 2 borgere udefra tilknyttet Værkstedet.</p>

<p><b>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen af denne indikator vægtet, at medarbejderne oplyser, at de unge der er i den undervisningspligtige alder er ved at gennemføre et grundskoleforløb.</p>	
<p><b>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen af denne indikator vægtet, at medarbejderne oplyser, at de indskrevne unge har et stabilt fremmøde.</p>	
<p><b>Tema</b></p>	<p><b>Gns. bedømmelse</b></p>	<p><b>* Vurdering af tema</b></p>	<p><b>Udviklingspunkter</b></p>
<p><b>*Selvstændighed og relationer</b></p>	<p>3,5</p>	<p>Det er tilsynets vurdering, at der på Vadgård er stor opmærksomhed på at udvikle og fastholde borgernes færdigheder i forhold til selvstændighed og under hensynstagen til målgruppens behov og forudsætninger også deres sociale kompetencer. Medarbejderne har stor viden og fokus på at tilbyde borgerne individuelle støtte og kommunikationsredskaber. Det er tilsynets vurdering, at Center Vadgård er</p>	

	opmærksomme på at skabe nogle gode rammer for samværet, for både borgerne og de pårørende.	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>Det er tilsynets vurdering Center Vadgård i høj grad arbejder med borgernes selvstændighed og under hensyntagen til målgruppens behov og forudsætninger også med borgernes sociale kompetencer. Der afholdes henholdsvis halvårslige og årlige statusmøder, med pårørende og sagsbehandlere, hvor de pædagogiske handleplaner drøftes og hvor der fastsættes mål for blandt andet udviklingen af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. De fastsatte mål evalueres og justeres løbende og beskrives systematisk i det digitale journaliseringssystem. Der udarbejdes ligeledes konkrete og klare støttesystemer til målene.</p> <p>Det er tilsynets vurdering at medarbejderne, med udgangspunkt i borgernes behov og funktionsniveau, støtter op om de relationer og venskaber borgerne har, samt støtter borgerne i at deltage i fritidsaktiviteter.</p> <p>Pårørendesamarbejde er en vigtig del af indsatsen på Vadgård og tilsynet konstaterer, at tilbuddet er opmærksom på at skabe nogle gode rammer for samværet, for både borgerne og de pårørende.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
<p><b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen af denne indikator er det vægtet, at det ved stikprøvekontrol af de individuelle handleplaner samt Bosted konstateres, at der er udarbejdet konkrete og klare mål for borgernes selvstændighed og i nogen grad omkring borgernes sociale kompetencer. Målene er systematisk beskrevet i det digitale journaliseringssystem og evalueres løbende. Stikprøvekontrol viser også at der er udarbejdet konkrete og klare støttesystemer til målene. Der udarbejdes pædagogiske handleplaner for alle borgere, enten halvårligt eller en gang årligt. Der udarbejdes også planer for de borgere der er i aflastning. I forbindelse med udarbejdelsen af de individuelle planer afholdes der et evalueringsmøde, med deltagelse af pårørende/værge, sagsbehandler, kontaktperson, leder samt borgerne - hvis muligt.</p> <p>Det er i bedømmelsen af denne indikator også vægtet, at det ved stikprøvekontrol af de individuelle handleplaner konstateres, at omfanget af mål omkring borgernes sociale kompetencer er begrænset. Det er også vægtet, at medarbejderne oplyser, at grundet borgernes funktionsniveau, er det meget forskelligt om og i hvilket omfang borgerne er inddraget i opstillingen af målene</p>	
<p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Det er i bedømmelsen vægtet, at borgerne på Vadgaard i forskelligt omfang indgår i sociale relationer og fællesskaber i det omgivende samfund. Generelt får borgerne tilbud om de aktiviteter der foregår i lokalområdet og nogle vælger at deltage. Enkelte borgere går i skole/uddannelse udenfor Vadgaard. Der er borgere der går til bowling, musikundervisning, fodbold, de handler selv, tager på stadion o.l..</p>	
<p><b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er i bedømmelsen af denne indikator vægtet, at der ved stikprøvekontrol af de pædagogiske handleplaner konstateres, at der er fokus på og udarbejdes mål i forhold til at støtte borgerne i en god kontakt til de pårørende. Det er ligeledes vægtet, at i forhold til aflastning oplyser medarbejder, at det er vigtigt med en god kommunikation til de pårørende, samt at det ofte i starten kan være svært for borgeren at være i aflastning. Medarbejderen støtter i disse situationer borgeren ved eksempelvis at strukturere ringetider o.l..</p>	

		Det er ligeledes vægtet, at interviewet borger oplyser, at denne har en god kontakt til sine pårørende i hverdagen.	
<b>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</b>	2 (i lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Denne indikator er gældende for borgere under 18 år. I bedømmelsen af denne indikator, er det vægtet, at det er begrænset hvilke fritidsaktiviteter de unge deltager i udenfor tilbuddet. En ung i aflastning spiller fodbold.	
<b>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</b>	2 (i lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Denne indikator er gældende for borgere under 18 år. I bedømmelsen af denne indikator, er det vægtet at de unge har et begrænset netværk/venskaber udenfor tilbuddet. Nogle af de unge har bekendtskaber i skolen, dog betegner medarbejderne dem ikke som deciderede venskaber. En ung skyper meget via spil, hvilket udgør hans sociale omgang med andre udenfor tilbuddet.	
<b>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Denne indikator gælder for borgere under 18 år. I bedømmelsen af denne indikator er det vægtet, at medarbejderne samstemmigt oplyser, at alle unge inklusiv dem i aflastning, har en fortrolig voksen. Det er ikke nødvendigvis personalet, enkelte er meget fortrolig med deres forældre.	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Målgruppe, metoder og resultater</b>	4,1	Center Vadgård har tidligere været godkendt til personer med autismespektrumforstyrrelser i alderen 0-70 år. Tilsynet konstaterer, at det ikke er tilladt at drive et botilbud til børn efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6. jf. § 67 i kommunalt ejede almene ældreboliger, hvorfor den nuværende målgruppe 0-70 år ikke kan godkendes. Tilsynet godkender Center Vadgård til borgere med autismespektrumforstyrrelser i alderen 18-70 år. Tilsynet er i dialog med Mariagerfjord kommune herom.	Tilbuddet kan med fordel arbejde på at indhente indsatsmål fra anbringende kommuner.

Center Vadgårds pædagogiske referenceramme tager udgangspunkt i TEACH-pædagogikken og det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har et grundigt kendskab og forståelse herfor og bruger denne forståelse i deres daglige arbejde.

Tilbuddet arbejder systematisk med klare og konkrete udviklingsmål og metode beskrivelser. Der evalueres og følges systematisk op herpå. Det er tilsynets vurdering, at de klare og udførlige beskrivelser og systematikker heraf er med til at ensrette og kvalificere indsatsen og fastholde et målrettet fokus. Det er tilsynets vurdering, at Vadgård understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, samt at medarbejderne arbejder aktivt med at sikre borgernes selvbestemmelse i dagligdagen.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne gennem den pædagogiske tilgang samt via deres indgående kendskab til borgerne er med til at sikre, at der ikke forekommer uforholdsmæssigt mange magtanvendelser. Vadgård har udarbejdet en relevant procedurebeskrivelse i forhold til indberetning af magtanvendelser og der er for de borgere det er relevant, udarbejdet udførlige og tydelige beskrivelser og strategier i forhold til håndtering og forebyggelse af magtanvendelser.

Det er imidlertid tilsynets vurdering, at der er behov for

	<p>en samlet beredskabsplan for håndtering og forebyggelse af magtanvendelser.</p> <p>Ligesom det er tilsynets vurdering, at der er behov for at den eksisterende handleplan for forebyggelse af overgreb, vold og trusler herom udbygges, således den også omfatter forebyggelse og at den revideres i forhold til den godkendte målgruppe.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p>Kriteriet er opfyldt i middel grad.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at de valgte faglige tilgange og metoder er relevante. Disse tager udgangspunkt i TEACH pædagogikken, og den forudsigelighed og faste struktur der ligger i denne tilgang, vurderes af tilsynet at være relevant i forhold til målgruppen og med til at sikre positive resultater for borgerne.</p> <p>Der er i vurderingen ligeledes vægtet, at tilbuddet arbejder tydeligt, konkret og systematisk med dokumentation og udviklingsmål og at der evalueres systematisk og løbende.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at det ikke er tilladt at drive et botilbud til børn efter servicelovens §66, stk. 1, nr. 6. jf. § 67 i kommunalt ejede almene ældreboliger, hvorfor den nuværende målgruppe 0-70 år ikke kan godkendes.</p> <p>Tilsynet kan godkende Center Vadgård til borgere med autismespektrumforstyrrelser fra 18-70 år.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Målgruppen er borgere med autismespektrumforstyrrelser. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af interview med leder og medarbejdere, det fremsendte materiale samt Tilbudsportalen fremgår at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en TEACH inspireret pædagogik, med stor tilstedeværelse af visuelle og beskrivende struktureringsredskaber, som er med til at sikre tryghed, tydelighed og forudsigelighed for borgeren.</p> <p>Det er i bedømmelsen af denne indikator også vægtet, at medarbejderne fremstår fagligt velfunderede, de redegør tilfredsstillende for anvendelsen af metoder og faglige tilgange og har en bred viden omkring målgruppen.</p> <p>Den nuværende godkendte målgruppe på Center Vadgård er borgere med autismespektrumforstyrrelser i alderen 0-70 år. Vadgård er også godkendt til aflastning indenfor samme målgruppe. Pt. bor der to børn/unge under 18 år og der er 4 børn/unge i aflastning på Vadgård.</p> <p>Byggeriet Kærvej 30, 9500 Hobro, er bygget som 17 almene ældreboliger og er godkendt efter ABL § 105. Tilsynet har været i dialog med Vadgård omkring lovligheden af anbringelsen af børn/unge under 18. Tilsynet konstaterer, at det ikke er tilladt at drive et botilbud til børn efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6. jf. § 67 i kommunalt ejede almene ældreboliger, hvorfor dette ikke kan godkendes. Tilsynet er i dialog med Mariagerfjord kommune herom og Mariagerfjord Kommune har indkaldt til møde vedrørende afviklingen af børne/unge tilbuddet.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at der ved stikprøvekontrol af det digitale journaliseringssystem Bosted samt indhentet skriftligt materiale fremgår at der udarbejdes udførlige pædagogiske handleplaner. Som supplement hertil er der udarbejdet meget klare og konkrete mål og metodebeskrivelser. Ligeledes konstateres</p>



<p>for egen læring og forbedring af indsatsen</p>		<p>det via stikprøvekontrol af Bosted, at der løbende og systematisk følges op på målene. Evalueringsprocessen er borgerbestemt - mål og delmål opstilles i Bosted - hvor der noteres hver dag. Der benyttes også GAS-skemaer som viser de fokuspunkter der er aftalt og udvalgt for/med den enkelte borger - disse er udformet meget konkret med fokuspunkter, indsats og målopfyldelse, således at der efter behov kan evalueres effektivt og systematisk på hvert enkelt mål. På rød afdeling hvor mange borgere ikke har et verbalt sprog benyttes et karaktersystem i stedet. På gruppemøde hver 3. uge kan der således trækkes data for de forskellige opstillede mål, som så evalueres.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet ikke overfor tilsynet har fremvist bestillingslister eller anden skriftlig dokumentation fra anbringende kommuner. Tilbuddet har derfor ikke dokumenteret positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, som de visiterede kommuner har opstillet for borgernes ophold. Interviewet sagsbehandlere oplyser, at der foreligger handleplaner for borgerne.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>	<p>Det er tilsynets vurdering, at kriteriet er opfyldt i høj grad. I vurderingen er der lagt vægt på, at det er tilsynets vurdering at både ledelsen samt medarbejderne har særlig fokus på borgernes mulighed for medbestemmelse i hverdagen med udgangspunkt i deres individuelle behov og ønsker.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren vurderes til i høj grad at være opfyldt. Det er i bedømmelsen af denne indikator vægtet, at interviewet borger gav udtryk for at denne oplevede sig anerkendt, hørt og respekteret.</p> <p>Det er ligeledes vægtet, at tilsynet - via det fremsendte skriftlige materiale samt ved stikprøvekontrol af Bosted - kan konstatere en respektfuld, faglig og etisk sprog tone. Det er i bedømmelsen af denne indikator også vægtet, at medarbejderne samt ledelsen under interview generelt fremstår anerkendende og fagligt kompetente. Gennem interview af medarbejderne er det tilsynets indtryk, at medarbejderne har stor opmærksomhed på den enkelte borger, dennes signaler og arbejder målrettet med at lytte til, aflæse og respektere borgernes ønsker, samtidig med at skabe de rammer og den struktur som borgerne har brug for</p>	
<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen af denne indikator er det vægtet, at det af interview af både ledelse og medarbejdere fremgår, at der er opmærksomhed på borgernes mulighed for medbestemmelse i hverdagen ud fra deres individuelle behov og ønsker.</p> <p>Dagligdagen for borgerne på tilbuddet er meget struktureret. Strukturen er nøje målrettet den enkelte, således det giver denne mest mulig forudsigelighed og ro. Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på at borgerne har indflydelse i forhold til valg og beslutninger og så vidt muligt er borgerne selv med til at opstille den daglige struktur.</p> <p>For de borgere der ikke har et verbalt sprog og som har en meget fast struktur i dagligdagen, oplyser medarbejderne, at de generelt har stor opmærksomhed på borgerne i dagligdagen i forhold til deres trivsel. Disse borgers medindflydelse kommer bedst til udtryk ved deres fravalg, som medarbejderne oplyser de er opmærksomme på.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at strukturen er individuel og for nogle af borgerne meget stram, men at strukturen er udarbejdet således den imødekommer borgernes behov og understøtter noget kendt for dem.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>

<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	Det er tilsynets vurdering, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad. I vurderingen er der vægtet, at tilbuddet i dagligdagen har fokus på at understøtte den enkelte borgers fysiske og mentale sundhed og trivsel. Ligeledes er det vægtet, at der ydes den nødvendige støtte til relevante sundhedsydelse.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen af denne indikator er det vægtet, at interviewet borger oplyser, at denne anser Vadgård som sit hjem og trives. Det er ligeledes vægtet, at det af de pædagogiske handleplaner generelt fremgår en positiv udvikling og trivsel hos borgerne. Det er ligeledes vægtet, at både ledelsen, medarbejderne og sagsbehandler oplyste, at borgerne ud fra deres forudsætninger trives.
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af interviews af ledelse, medarbejdere samt det indhentede materiale fremgår, at borgerne alt efter behov får støtte til sundhedsydelse- sygehus, læge, tandlæge o.l..
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at det både af interview af medarbejdere og ledelsen samt af det indhentede materiale fremgår, at tilbuddet arbejder målrettet med hver enkelt borger og har udarbejdet en klar og tydelig struktur som tilgodeser den enkelte borgers særlige behov. Medarbejderne har et indgående kendskab til den enkelte borgers udtryksform og tilbuddet anvender fysisk aktivitet i dagligdagen som en måde at borgerne opnår ro og kan komme af med energien på, på en konstruktiv måde. Det er ligeledes vægtet i denne indikator, at der for de borgere det er nødvendigt, er udarbejdet klare og tydelige forebyggelsesstrategier i forhold til både selvskadende og udadreagerende adfærd.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelse</b>	Det er tilsynets vurdering, at kriteriet er opfyldt i høj grad. Det er tilsynets vurdering, at Vadgårds pædagogiske tilgang TEACH har en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelse. Den individuelle dagsstruktur, med individuelle kommunikationsredskaber, medvirker til at borgerne er trygge i forhold til dagens gøremål. Tilsynet vurderer, at dette medvirker til at nedsætte borgernes stressniveau. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at	

tilbuddet arbejder aktivt med at sikre borgernes selvbestemmelse i dagligdagen.  
 Det er tilsynets vurdering, at Vadgård har udarbejdet en relevant procedurebeskrivelse i forhold til indberetning af magtanvendelser samt at der for de borgere det er relevant ligger udførlige og tydelige beskrivelser i forhold til håndtering og forebyggelse af magtanvendelser.  
 Det er imidlertid også tilsynets vurdering, at der er behov for en samlet beredskabsplan for håndtering og forebyggelse af magtanvendelser.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i denne indikator vægtet, at både medarbejdere samt ledelse udtrykte bevidsthed omkring forebyggelse af magtanvendelser. Ligeledes vægtes det, at medarbejderne klart redegør for den pædagogiske indsats i forhold til det forebyggende arbejde - den daglige struktur, aflæse borgerne, tydelighed, afskærmning o.l. Tilsynet har haft ekstra opmærksomhed på tilbuddets forvaltning og forståelse af borgernes selvbestemmelse, da tilbuddets pædagogik er bygget op omkring en fast dagsstruktur. Tilsynet konstaterer, at der januar 2015 har været afholdt et kursus i selvbestemmelse og magtanvendelsesreglerne. Den daglige leder oplyser, at siden hun trådte til, har hun haft stort fokus på dette emne og hun oplever ligeledes at dette optager medarbejderne, dette bekræftes af medarbejderne. Ledelsen følger blandt andet op på dette ved stikprøvekontrol af dagbogsnotater. Der har været to magtanvendelser på Center Vadgård det seneste år, dette bekræfter både ledelse og medarbejdere. Tilsynet har ingen bemærkninger hertil.</p>
<p><b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelse af denne indikator vægtet, at både ledelse samt medarbejdere oplyser, at alle magtanvendelser indberettes. Der har været to magtanvendelser det seneste år. Der er udarbejdet retningslinjer for indberetning af magtanvendelser, ligesom der for enkelte borgere er udarbejdet udførlige forebyggende strategier i forhold til forebyggelse og håndtering af magtanvendelse. Det fremgår af de fremsendte magtanvendelser, samt interview af både ledelse og medarbejdere, at der er fokus på forebyggelse samt læring af magtanvendelser.</p>

	<p>Der i bedømmelsen af denne indikator imidlertid også vægtet, at der ikke er en samlet beredskabsplan som beskriver forebyggelse af magtanvendelser samt hvilke lovgivningsmæssige rammer medarbejderne arbejder under på Center Vadgård. På tilsynstidspunktet er Center Vadgård godkendt til at drive opholdssted for børn og unge, tilsynet konstaterer at både medarbejderne samt ledelsen fremstår usikre på reglerne omkring magtanvendelsen for børn/unge. Ligesom medarbejderne ikke tydeligt vidste at der er forskellige regelsæt for børn/unge og voksne.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b></p>	<p>Det er tilsynets vurdering, at kriteriet er opfyldt i middel grad. I vurderingen af dette kriterium, er der lagt vægt på, at både ledelsen samt medarbejderne har en øget bevidsthed omkring forebyggelse af vold og trusler herom. Dette dokumenteres systematisk og der følges op herpå.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet ikke har tilstrækkeligt fokus på borgernes seksualitet og tilsynet oplever en manglende forholden sig til borgernes seksualitet og herved også forebyggelsen af seksuelle overgreb. Der er i lyset heraf heller ikke udarbejdet en klar og tydelig beredskabsplan for forebyggelse seksuelle overgreb.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen af denne indikator vægtes det, at både ledelsen og medarbejderne under interview fremstod med en bevidsthed omkring forebyggelse af overgreb. Der er i det daglige pædagogiske arbejde opmærksomhed på borgernes sindsstemning og signaler. Medarbejderne på børne/unge afdelingen oplyste at seksualitet og herunder grænser italesættes og borgerne guides i forhold til passende adfærd, der er kontaktet en seksualvejleder.</p> <p>Det er også vægtet i bedømmelsen af denne indikator at tilsynet oplever, at det er forskelligt fra afdeling til afdeling, hvor meget fokus der er på borgerens seksualitet og hermed forebyggelsen af overgreb i forbindelse hermed. Dette understøtter behovet for en procedurebeskrivelse i forhold til forebyggelse af overgreb.</p>
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er udarbejdet en handleplan ved overgreb som krænkelse, trusler eller vold mod børn, ligesom der er indsendt forskelligt relevant materiale til tilsynet omkring blandt andet signaler hos børn og unge som har været udsat for seksuelle overgreb. Ligeledes er der i bedømmelsen af denne indikator vægtet, at alle trusler og overgreb både borgere imellem og rettet mod medarbejdere registreres og føres til statistik.</p> <p>Det er imidlertid i bedømmelsen af denne indikator også vægtet, at det forebyggende arbejde i forhold til seksuelle overgreb ikke er beskrevet - vigtigheden heraf er indikeret i handleplanen - men ikke beskrevet. Det er også vægtet, at planen er målrettet børn, det er tilsynets vurdering at det er relevant at den også er målrettet voksne borgere, både borgere imellem samt i forhold til medarbejdere.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Organisation og ledelse</b>	3,9	<p>Det er tilsynets vurdering, at Center Vadgård har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse. Der er i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen har gode lederevner, erfaring med ledelse og målgruppen. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at den samlede medarbejdergruppe er fagligt kompetent og har de fornødne kompetencer til at imødekomme borgernes særlige behov. Der er også lagt vægt på, at medarbejderne er i et relevant supervisionsforløb, samt at det vurderes, at ledelsen i det daglige har mulighed for fornøden faglig sparring. Det er tilsynets vurdering, at sygefraværet og særligt personalegennemstrømningen det seneste år har være væsentlig højere end sammenlignelige arbejdspladser. Det er tilsynets vurdering, at ledelsen har stor ledelsesmæssig opmærksomhed herpå og iværksat relevante tiltag.</p>	<p>Det anbefales, at tilbuddet fortsat har fokus på at sikre medarbejdertrivsel og nedbringe personalegennemstrømningen på Center Vadgård.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	<p>Det er tilsynets vurdering at ledelsen på Center Vadgård i høj grad opfylder kriteriet. I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen opfylder en række relevante kriterier herunder socialfaglig uddannelse, erfaring med målgruppen, leder erfaring, samt har relevante lederuddannelser. Der lægges ligeledes vægt på, at der er en klar funktions og opgave fordeling mellem forstander og afdelingsleder, og at ledelsen fremstår velkvalificeret og bevidst om deres lederskab og udfordringer på tilbuddet. Tilsynet har i mindre grad lagt vægt på, at afdelingsleder ikke har ledelsesmæssig uddannelse idet det er tilsynets vurdering, at lederteamet komplementerer hinanden godt. Der er endvidere lagt til grund for vurderingen, at medarbejder er i et forløb hvor de løbende modtager supervision</p>		

	af Arbejdsmiljøcenteret. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets leder oplyser, at de får tilstrækkelig faglig sparring.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Lederteamet på Center Vadgård består af forstander og afdelingsleder. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er en opgave- og kompetencefordeling i leder teamet. Det vægtes også, at tilsynet gennem interview, samt via de fremsendte CV, får det indtryk, at ledelsen har gode og relevante forudsætninger og kompetencer for at lede tilbuddet.</p> <p>Afdelingsleder har relevant erfaring med målgruppen, relevant uddannelse blandt andet autismpilotuddannelsen og en kandidatgrad i pædagogisk sociologi, der lægges også vægt på at lederen har tidligere ledererfaring, dog ingen lederuddannelse. Forstanderen har en pædagogisk grunduddannelse, erfaring som pædagogisk medarbejder og som leder af sociale tilbud. Har videreuddannelse i pædagogisk ledelse og som NLP Masterpractioner, samt en række kurser indenfor det pædagogfaglige område.</p> <p>Det er ligeledes vægtet, at lederteamet under interview fremstår bevidste om deres lederskab og lederstil og kompetent redegør for personalemæssige og ledelsesmæssige udfordringer og har en klar og tydelig ledelsesstrategi.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne udtrykker tillid til ledelsen og beskriver en handlekraftig, åben og faglig kompetent leder. Medarbejderne oplever, at de får støtte og opbakning</p> <p>Der er i denne vurdering af denne indikator også lagt vægtet, at afdelingslederen ikke har uddannelse indenfor ledelse.</p>
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen af denne indikator vægtet, at medarbejderne modtager individuel supervision fra Arbejdsmiljøcentret med tilbagemelding i grupperne i afdelingerne.</p> <p>Der er i bedømmelsen af denne indikator også vægtet, at ledelsen samstemmigt oplyser, at de i det daglige får tilstrækkelig faglig sparring. Dels internt i lederteamet, forstander modtager faglig</p>



	sparring i et ledernetværk i Mariagerfjord kommune, samt to andre netværksgrupper. Arbejder tæt sammen med HR-konsulent og leder af Arbejds miljø ift. trivselsproblematikken. De har begge mulighed for supervision ved behov.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	Kriteriet vurderes i middel grad opfyldt. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er veluddannede og har relevant erfaring i forhold til målgruppens behov. Der konstateres en personalegennemstrømning det seneste år på 38 % hvilket vurderes, at være væsentligt højere end sammenlignelige arbejdspladser, ligesom at sygefraværet har været højt. Det er tilsynets vurdering, at ledelsen har stor ledelsesmæssig opmærksomhed herpå og har iværksat relevante tiltag.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt medarbejderliste fremgår, at de 16 ud af 21 medarbejdere - ikke medtaget nattevagterne- er uddannede pædagoger. Der er ligeledes lagt vægt på, at det af indhentet materiale fremgår at ni medarbejdere plus daglig leder har en to årig autis MEPilotuddannelse, samt at alle medarbejdere ved ansættelse er på et tre dages internt TEACH - kursus.
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	2 (i lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen af denne indikator vægtet, at det af Tilbudsportalen fremgår at personalegennemstrømningen på Vadgård det seneste år har været på 38 %. Der er i alt fratrukket 14 medarbejdere det seneste år på Center Vadgård, heraf 8 faste medarbejdere. Det fremgår af interview af både ledelse og medarbejdere samt fremsendt materiale, at der de seneste år har været mistrivsel blandt medarbejderne i alle afdelingerne. Der er fra ledelsen stor fokus på det psykiske arbejdsmiljø samt at øge trivslen. Der har været udskiftning i ledelsen, fokus på ledelsesstrategier, iværksat et trivselsforløb og trivselsamtaler. Medarbejderne oplyser, at de oplever en bedring i trivslen. Ligeledes er der iværksat en ny mentorordning, således det sikres at nye medarbejdere er klædt på til det daglige arbejde.
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet</b>	3 (i middel	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at

blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		grad opfyldt)	sygefraværet på Vadgård ligger på 14,5 % i følge tilbudsportalen, hvilket af tilsynet bedømmes, at være højere i forhold til sammenlignelige tilbud. Der har været flere langtidssygemeldinger på Vadgård.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne fremstår engagerede og har et stort kendskab til målgruppen og den enkelte borger. Vadgårds pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i principperne for TEACH, med udgangspunkt i at være nysgerrige og anerkendende og afdække borgerens ressourcer og interesser. Vadgård benytter sig af forskellige støtte og visualiseringssystemer som er skræddersyet den enkelte borger. Systemerne understøtter den daglige struktur og er med til at give borgerne overskuelighed og forudsigelighed. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har de nødvendige og relevante kompetencer til at omsætte metoder og faglige strategier, således de i praksis imødekommer borgernes særlige behov.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>	
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder		Det er tilsynets samlede vurdering, at personalegruppen besidder relevante kompetencer i forhold til borgernes behov og de anvendte metoder på Center Vadgård.	

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
<b>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at ud af 25 faste medarbejdere er 16 uddannet pædagoger, 8 omsorgsmedhjælpere heraf fire nattevagter og en pedel. Ligeledes vægtes det at flertallet af medarbejderne har relevant erfaring med målgruppen samt at alle medarbejdere har deltaget i et intern TEACH-kursus på 2-3 dage og at ni medarbejdere har gennemført en to årig autismpilotuddannelse. Det er ligeledes vægtet højt, at medarbejderne kompetent og tydeligt kunne redegøre for deres viden og tilbuddets faglige metoder.	
<b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen af denne indikator er det vægtet, at medarbejderne under interviewet gav udtryk for stor viden og faglighed i forhold til den enkelte borger. Ligeledes er det vægtet, at tilsynet observerede et tydeligt og tillidsfuldt samspil mellem borgere og medarbejdere. Der var i alle afdelinger en rolig og god atmosfære. Borgerne var opsøgende i deres kontakt og medarbejderne udviste ro og nærvær.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
<b>*Økonomi</b>	5	Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi er gennemskuelig og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet. I vurderingen er der lagt vægt på, at Mariagerfjord kommunes revisor ikke har haft bemærkninger til den økonomiske drift i kommunen, at tilbuddets budgetter ikke vurderes at indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Tilbuddets økonomi giver mulighed for en personalenormering på 2 pr. plads og personalets faglige baggrund vurderes relevant i forhold til målgruppe og		

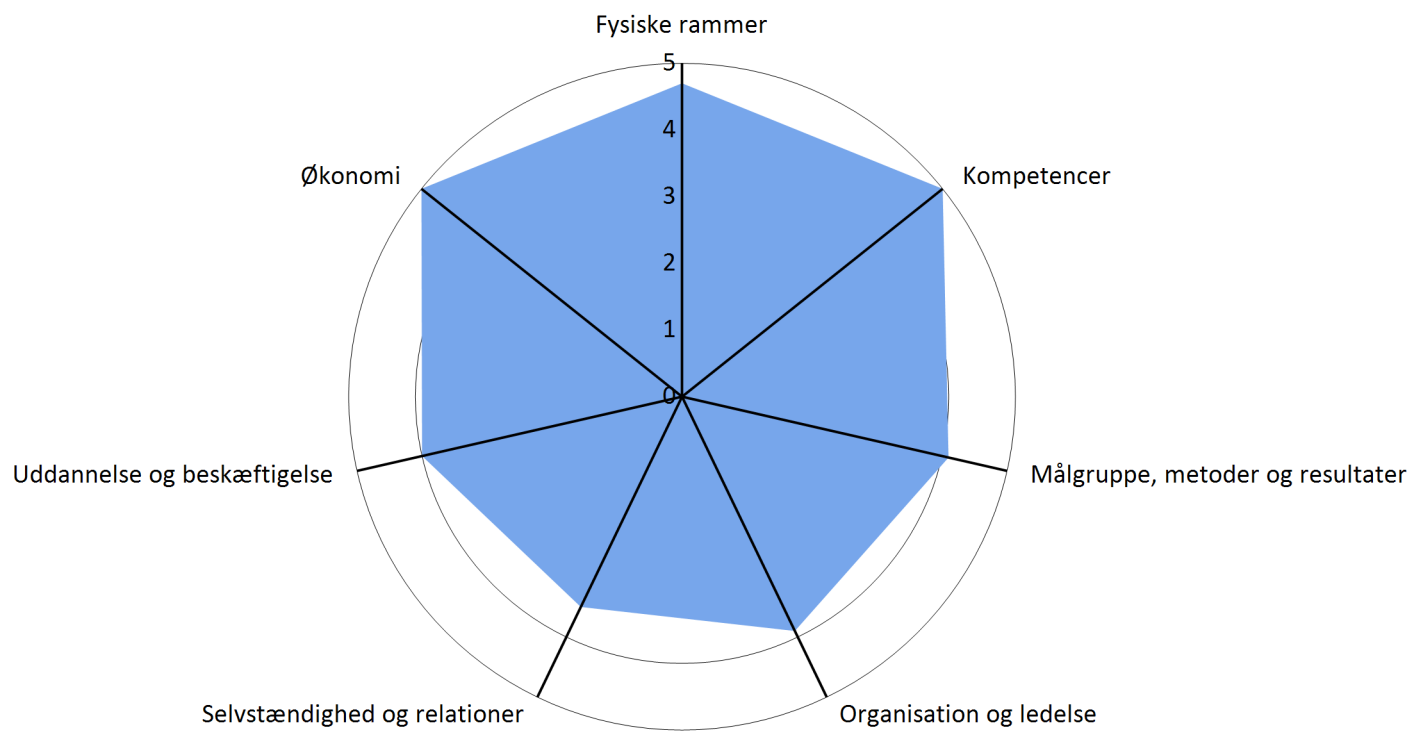
	valgte pædagogiske metoder. Tilbuddet har udarbejdet budgetter samt årsrapport oplysninger, der vurderes at kunne give den nødvendige indsigt i tilbuddets økonomi.	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Økonomi</i>	
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	Kriteriet er opfyldt i meget høj grad. I vurderingen er der lagt vægt på at Mariagerfjord Kommunes revisor ikke har haft bemærkninger til den økonomiske drift, samt at budgettet vurderes ikke at indeholde poster der er uvedkommende for tilbuddets drift. Tilbuddet vurderes derfor økonomisk bæredygtigt.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at Mariagerfjord Kommunes revisor har afgivet blank påtegning på senest aflagte årsregnskabsprotokollat.
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Tilbuddet har udarbejdet 2 budgetter en for børn/ungedelen og et for voksen. Bedømmelsen er fælles for begge budgetter. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende forhold. Tilbuddets udarbejdede budget vurderes ikke at indeholde poster der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Tilbuddet har medregnet omkostninger for kapitaludlæg, samt indregnet husleje. Tilbuddet budgetterer med en personale normering med 2 ansatte pr. plads, samt investering i efteruddannelse af personalegruppen. Særligt under børn/unge delen er der lagt vægt på at de afsatte midler til borgerrelaterede omkostninger vurderes rimelige. Det er socialtilsynets samlede vurdering at forholdet mellem indtægter og planlagte omkostninger er rimelig.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	Kriteriet er i meget høj grad opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på at tilbuddet budget vurderes ikke at indeholde poster der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Tilbuddet budgetterer med en personalenormering med to ansatte pr. plads. Tilbuddet kan med den valgte målgruppe dokumentere positive resultater. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til den betalte pris.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med en klar afgrænset målgruppe og hvilke metoder tilbuddet finder relevante i forhold hertil. Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddets personale har relevant faglig uddannelsesbaggrund og kan redegøre for kendskabet til målgruppe og metoders anvendelse. Tilbuddet fører bog over hvilke mål de har sat for borgeren og der er dokumentation for positive resultater med borgeren. Tilbuddets beskriver i budgetmaterialet planer for faglig udvikling, som vurderes relevant i forhold til tilbuddets valgte metoder og målgruppe, omkostninger hertil er ligeledes medtaget i budgettet. Tilbuddet arbejder med børnepladserne i det kommende år, det er ikke afklaret i tilbuddet hvad ændringen får af betydning for budgettet.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>	Kriteriet er i meget høj grad opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på at tilbuddets budget og årsrapport er indtastet og uploadet til tilbudsportalen. De økonomiske nøgletal giver socialtilsynet og visiterende kommuner mulighed for at kunne gennemskue tilbuddets økonomi.	

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet har udarbejdet data om årsrapport og uploadet tallene på tilbudsportalen. Det er ikke tilsynets vurdering at der ikke er overensstemmelse mellem regnskab og årsrapport.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,7	Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes behov. Det er tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er af god standard.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>		Det er tilsynets vurdering at Vadgårds fysiske rammer i høj grad underbygger borgernes udvikling og trivsel. Vadgård er et nyere byggeri, med fire afdelinger samt et Værksted. Der er gode uden omsarealer, med relevante fysiske aktiviteter. Lejlighederne ligger alle med udgang til fællesarealet, herved har borgerne mulighed for at trække sig ved behov herfor.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelse af denne indikator vægtes, at borgerne udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer herunder både de indendørs og udendørs faciliteter samt hallen. Center Vadgård er opdelt i 4 afdelinger plus et Værksted. Efter observationer, er det tilsynets bedømmelse at de fysiske rammer giver mulighed for at borgerne trives med et nyere byggeri og god plads i hele huset.	
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter</b>		5 (i meget høj grad)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen at denne indikator vægtes, at huset ude som inde er indrettet rummeligt og med mulighed for at borgerne kan trække i	

<p><b>imødekommer borgernes særlige behov</b></p>	<p>opfyldt)</p>	<p>egne lejligheder. Ligeledes er det vægtet, at der er god plads både ude og inde, samt at der er mulighed for fysisk strukturerede aktiviteter udenfor herunder en cykelbane og en sportshal.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen vægtet, at borgerne har egen lejlighed, med et fælles køkken og opholdsstue, hvor borgerne har mulighed for ud fra deres behov og forudsætninger, at deltage i sociale aktiviteter. I bedømmelsen er det også vægtet, at de forskellige afdelinger er stringent indrettet - hvilket kan bevirke at afdelingerne ikke -i gængs forstand- virker så hjemlige.</p>

Tilbuddets bedømmelse





## 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 9.300.200,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	4,00	Ejendomsudgifter	3,30
	Lønomkostninger	87,30	Lønomkostninger, fast personale	81,20
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,80
	Omkostninger, leder	6,10	Omkostninger, bestyrelseshonorarer	-
	Personaleomsætning	38,00	Sygefravær	14,50
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster