

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Bernadottegården, Mariagerfjord Kommune

Tirsdag den 24. maj 2016 fra kl. 14.00.

Indledning

Vi har på vegne af Mariagerfjord Kommune aflagt tilsynsbesøg på Bernadottegården. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus på:

- *initiativer og tiltag, der er sat i værk på baggrund af Månedens tema, og hvilken betydning det har for beboernes dagligdag og livskvalitet.*

Endvidere har vi dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Konklusioner*, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og dialog*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne. I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Konklusioner

- Beboerne er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Det vores umiddelbare vurdering, at beboernes overordnede behov imødekommes i tilbuddet
- de samlede rammer fremstår pæne og hyggelige og egner sig til formålet. Beboerne er tilfredse med de fælles faciliteter og egne lejligheder. De værdsætter stedets beliggenhed
- det er vores vurdering, at beboerne modtager hjælp og støtte fra engagerede og søde medarbejdere. Beboerne giver udtryk for tilfredshed med forholdene. De har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter. Her er forskellige tilbud, som understøtter og fremmer beboernes livskvalitet
- vi har indtryk af, at der arbejdes med både Månedens tema og ugefokus på en hensigtsmæssig måde. Det er vores indtryk, at det skaber fokus på, og fremmer kvaliteten i hverdagen for beboerne. Begge tiltag er en del af projekt Fremtidens Plejecenter
- det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente. Samarbejdet medarbejderne imellem og med ledelsen er velfungerende. Her er en god struktur og kontinuitet, som understøtter samarbejdet, og hermed den faglige indgangsvinkel og indsats i samarbejdet med beboerne

- vi har gennemgået et udsnit af dokumentationen. Denne fremstår opdateret og retningsgivende for indsatsen. Sproget er ordentligt
- vi får oplyst, at det er sjældent der opstår behov for at anvende magt. Det er vores indtryk, at medarbejderne er bekendte med gældende regler og procedurer for området. Vi har ligeledes indtryk af, at magtbegrebet, dets dilemmaer og gråzoner drøftes når der opstår behov herfor, og med forebyggelse for øje.

lagttagelser og dialog

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Beboerne

Beboerne er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder.

På baggrund af samtale med beboere, medarbejdere og ledelsen, er det vores umiddelbare vurdering, at beboernes overordnede behov imødekommes i tilbuddet.

Boligforhold og fysiske rammer

På Bernadottegården er der 48 lejligheder, fordelt på 5 enheder, og i 2 etager. Her er et dagscenter, hvor beboerne har mulighed for at deltage i en lang række aktiviteter, som understøtter interesser og det gode hverdagsliv. Såvel indendørs som udendørs, fremstår de fysiske rammer fortsat velegnede til formålet. Flere beboere nævner de rolige og grønne omgivelser i samtalerne med os.

Beboernes lejligheder fremstår individuelt indrettede efter personlig smag og behov. De fælles faciliteter fremstår indbydende og hyggeligt indrettede. Beboerne udtrykker tilfredshed med de samlede rammer.

De omsorgsmæssige forhold

Vi taler med enkelte beboere i egne lejligheder og opholder os sammen med flere i fællesskabet. I en enhed bliver vi inviteret til at deltage i eftermiddagskaffen. Beboerne giver udtryk for og indtryk af, at de er glade for at bo her. De beboere vi taler med, tilkendegiver at modtage individuel hjælp og støtte som modsvarer deres behov. Medarbejderne omtales som søde og imødekommende, hvilket svarer til vores indtryk.

Beboerne har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter, i fællesskabet, i aktivitetscenter eller på egen hånd. Eksempelvis nævnes gudstjeneste, banko, gymnastik og spis sammen. Ældresagen afholder ligeledes deres arrangementer her, blandt andet vedrørende lokalhistorie.

Her er fokus på forskellige tiltag, i forbindelse med projekt Fremtidens Plejecenter. Vi får oplyst, og har indtryk af, at der fx er hensigtsmæssige tiltag i forhold til Den gode indflytning, hvor det blandt andet tilstræbes at besøge borgerne inden indflytning. Vi får under tilsynet udleveret forskelligt materiale og procedurer, som beboerne modtager inden indflytning. Herunder er der også opmærksomhed på ønsker omkring den sidste tid. Det er vores indtryk, at materialet er hensigtsmæssigt, og understøtter muligheden for individuelt kendskab til borgeren, som således skaber kontinuitet i indflytningsforløbet og ligeledes fremadrettet.

Et andet tiltag er ugefokus. Et tilbud til borgerne om et målrettet forløb, hvor udgangspunktet er borgernes ønsker og drømme for fremtiden. Tiltagene evalueres undervejs og afslutningsvis. Har borgeren

således opnået nye ressourcer eller kompetencer føres dette i døgnrytmeplanen, således der fremadrettet er opmærksomhed på at støtte borgeren i at fastholde målet.

Forvaltningen har i år ønsket fokus på initiativer og tiltag, der er sat i værk på baggrund af Månedens tema (der også er en del af projekt Fremtidens Plejecenter), og hvilken betydning det har for beboernes dagligdag og livskvalitet. Vi får oplyst, at temaet for måneden varierer. Eksempler herpå er indeliv, udeliv og samskabelse. Fokusområde for maj måned er velfærdsteknologi og hjælpemidler. Vi har indtryk af, at dette skaber mulighed for tiltag og tilbud til beboerne indenfor et særligt område, hvor omdrejningspunktet er hverdagsrehabilitering, udvikling og livskvalitet. Her nævnes blandt andet hjælpemidler ved måltider, som eksempelvis særligt bestik og støttekant på tallerkenen. Hjælpemidler i forbindelse med forflytning nævnes ligeledes, som eksempelvis easyglide.

I forbindelse med Månedens tema, er der opsat en "happy or not" maskine ved indgangspartiet. Formålet er at forbipasserende, ved hjælp af tryk på forskellige smileys kan tilkendegive i hvor høj grad de oplever opmærksomhed på Månedens tema. Vi får oplyst, at denne dog ikke fuldt ud tjener sit formål, idet fx besøgende børn trykker uvilkårligt på knapperne.

Ledelse, medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Vi taler med engagerede og fagligt kompetente medarbejdere. Det er vores indtryk, at medarbejderne samarbejder med beboerne på en god og ordentlig måde. Vi har indtryk af, at medarbejderne oplever arbejdsglæde og trivsel. Her er et godt samarbejde kollegialt og ligeledes med ledelsen. Ledelsen er synlig og retningsgivende for indsatsen. Vi får oplyst at den nuværende leder i indeværende år fratræder sin stilling, grundet pension. Her er fremadrettet planlagt en 14 dages overlappingsperiode ved ny leders tiltrædelse.

Medarbejderne samarbejder nu i 3 teams, fremfor tidligere 5 teams. Det er vores indtryk, at det fungerer godt. Flere tiltag skaber opmærksomhed omkring det gode samarbejde og den faglige indsats i forhold til beboerne. Eksempelvis afholdes der morgenmøde, og der er opmærksomhed på, og tiltag i forbindelse med at hjælpe hinanden på tværs af enhederne.

Et andet nyt fagligt tiltag er, at der planlægges kontinuerlig borgergennemgang, hvilket medarbejderne oplever som meget konstruktivt. Vi har indtryk af at det er et godt redskab som fremmer den faglige kvalitet og indsats i forhold til borgeren. Vi har fået udleveret skriftligt materiale herom.

Der inddrages forskellige tværfagligheder og samarbejdspartnere som styrker den faglige indsats, hvilket kommer beboerne til gode. Eksempelvis inddrages sygeplejerske, terapeuter, demenssygeplejerske, gerontopsykiatrisk sygeplejerske, det palliative team, praktiserende læge og akutteam.

Den skriftlige dokumentation

Vi gennemgår et udsnit af den skriftlige dokumentation, i form af døgnrytmeplaner, handleplaner og notater. Dokumentationen er umiddelbart opdateret og retningsgivende for indsatsen. Flere døgnrytmeplaner er detaljerede beskrevet. Det fremmer den faglige indgangsvinkel og samarbejdet med beboeren. Ligeledes indgår beboernes kompetencer og ressourcer i beskrivelserne.

Magtanvendelse

Vi får oplyst, at det er sjældent der forekommer magtanvendelse. Det er et vores indtryk at medarbejderne er bekendte med gældende regler og procedurer for området, og søger at arbejde forebyggende magtanvendelse. Det er vores indtryk, at magtbegrebet, dets gråzoner og dilemmaer drøftes løbende, og når der opstår behov herfor.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

Her er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgrænsning og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har været rundt i hele tilbuddet og har efter individuel aftale talt med flere beboere, ligesom vi har opholdt os med andre i fællesskabet. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt de medarbejdere, der var på arbejde samt lederen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 1. juni 2016

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen