

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Nord

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Specialkollegiet Hørby
*Adresse:	Døstrupvej 4, Hørby 9500 Hobro
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 97114861 E-mail: jbeng@mariagerfjord.dk Hjemmeside: www.mariagerfjord.dk
*Tilbudstyper:	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 25 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse)
Pladser i alt:	9
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Leif Andersen (Socialtilsyn Nord)
Dato for tilsynsrapport:	12-10-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	Specialkollegiet Hørby er et botilbud til borgere i alderen 18 til 25 år, med vanskeligheder indenfor autismespektrum, opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingshæmning og anden udviklingsforstyrrelse. Der yder støtte i henhold til Servicelovens § 85, og hvor det juridiske grundlag er ABL § 105 stk. 2. Tilbuddet er godkendt til 9 pladser.
---------------------------	---

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Specialkollegiet Hørby er et velfungerende botilbud til målgruppen, hvor borgerne generelt er sikret gode muligheder for udvikling og trivsel. Dette sker under forhold der er kendetegnet ved et kompetent personale, som arbejder med udgangspunkt i relevante og anerkendte faglige tilgange og metoder. Borgerne i tilbuddet er i stor udstrækning sikret faglig og kvalitativ indsats, og inddragelse, i mål for tilknytning, udvikling og trivsel i rette uddannelses, dag- og beskæftigelsestilbud. Der arbejdes fagligt og udviklende med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Det pædagogiske arbejde er kendetegnet ved, at borgerne i høj grad inddrages i formulering og tilrettelæggelse af egne udviklingsmål. Tilgangen, og relationen mellem borgere og personale, er kendetegnet ved at anerkendelse, respekt og ressourcefokusering er centrale begreber.

Personalet handler og forholder sig på faglig kvalificeret vis til borgerne, og borgerne i tilbuddet udviser overvejende stor grad af trivsel og udtrykker tilfredshed med tilbud og personale, hvor de føler at de kan udvikle sig. Dette gør sig gældende for de borgere som er indenfor målgruppen.

Tilsynet har konstateret borgere indskrevet i tilbuddet, som reelt falder udenfor tilbuddets målgruppe.

Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i et godt kendskab til myndigheds bestilling, og kan i stor udstrækning dokumentere en pædagogisk indsats som udvikler borgerne i målgruppen. Det er videre tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder fagligt og med kvalitet, i forhold til at sikre borgerne deltagelse i arrangementer, aktiviteter og oplevelser og samvær med familie og andet netværk. Tilbuddet har en åbenhed mod det omkringliggende samfund, og borgerne tilbydes i et omfang deltagelse og ledsagelse til sociale og oplevelsesmæssige aktiviteter i, og udenfor tilbuddets rammer.

Personalegruppen vurderes samlet set at være fagligt kompetente, og i besiddelse af den rette pædagogiske faglighed, som er med til at kvalificere indsatsen til målgruppen.

Ledelsen og organisationen af tilbuddet er kompetent og hensigtsmæssig, og det er tilsynets vurdering, at især den overordnede leder har fokus på at sikre en faglig og udviklende indsats i forhold til borgerne, hvor der til stadighed er fokus på udvikling af indsatsen. En forholdsvis nyansat afdelingsleder vurderes at have gode kompetencer i forhold til daglig ledelse af tilbuddet, men er ikke i besiddelse af særlige forudsætninger i forhold til kernemålgruppen af mennesker med en autismespektrumforstyrrelse. Desuden er det tilsynets vurdering, at der i begrænset omfang er

ledelsesmæssig tilstedeværelse i dagligdagen i tilbuddet, således at kvalitet, faglighed og drift kan være udfordret. Det er videre tilsynets vurdering, at et magt og overgrebsfrit miljø i tilbuddet er sikret gennem rette faglige tilgange og metoder, og af høj grad af anerkendelse og respekt i relationen til borgerne samt en opmærksomhed på magtregler. Overgrebsforebyggende værktøjer værktøjer er udarbejdet, men personalets kendskab hertil vurderes at være utilstrækkelig.

Tilbuddets økonomi vurderes at være gennemskuelig og bæredygtig, samt give mulighed for der er sammenhæng mellem den betalte pris og den leverede kvalitet.

Tilsynet vurderer endelig de fysiske rammer til at være hensigtsmæssige til målgruppen, og som ramme for en faglig kvalificeret indsats. Borgerne er sikret gode muligheder for at søge et inkluderende fællesskab med medbeboere og personale, samtidig med at retten til privatliv er sikret i gode velindrettede boliger. Der er dog tale om forholdsvis små boliger, med begrænsede faciliteter og mindre ikke fuldt udstyrede køkkenforhold.

Specialkollegiet Hørby godkendes som botilbud til 9 borgere i alderen 18 til 25 år med vanskeligheder indenfor autismedisemespektrum, opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingshæmning og anden udviklingsforstyrrelse. Der yder støtte i henhold til Servicelovens § 85, og hvor det juridiske grundlag er ABL § 105 stk. 2.

Tilbuddets ansøgning om dispensation til opretholdelse af efterværnstilbud til konkret borger kan ikke imødekommes.

I forbindelse med godkendelsen påtænkes følgende vilkår udstedt:

Tilbuddets ledelse skal sikre at beredskabsplan til forebyggelse og håndtering af overgreb bliver implementeret og kendt af tilbuddets medarbejdere.

Begrundelse herfor er, at tilbuddets personale, under tilsynsbesøget, tilkendegav at de ikke kendte til beredskabsplan til forebyggelse af overgreb.

Vilkåret bortfalder idet det er opfyldt i rapportens høringsperiode. Afgørelsesdato 12.10.2015.

*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

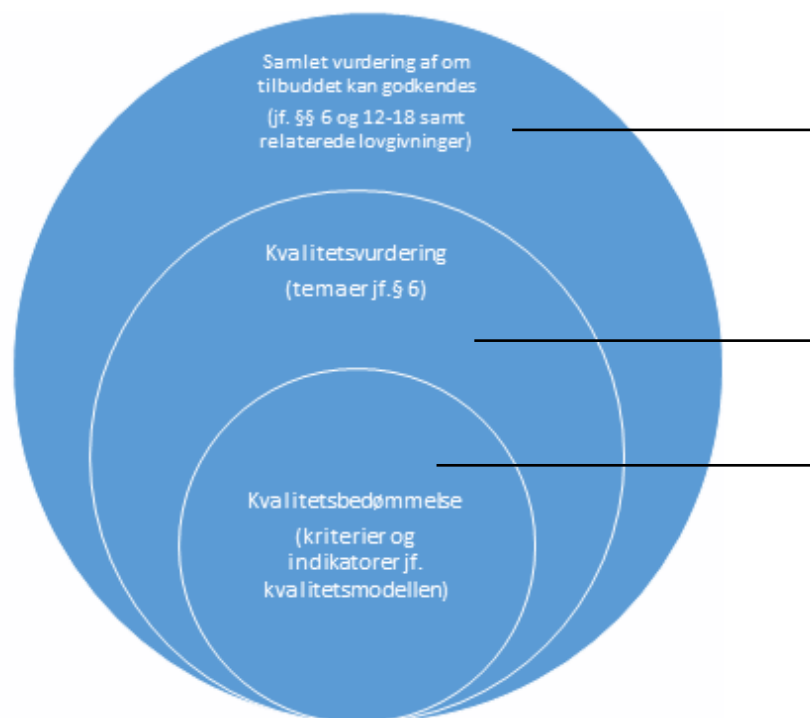
Dokumenter:	Udskrifter af forskelligt materiale vedrørende borgere fra journalsystem Bosted, specifikt myndigheds handleplaner og pædagogiske palner for 2 borgere. Referater fra personalemøder og borgermøder. Folder om tilbuddet, og udskrifter fra Mariagerfjord Kommunes hjemmeside. Oplysningsskema i fbm. regodkendelse med tilhørende dokumentation. Udkrift af vagtplaner, personaleliste, borgerliste, liste over tiltrådte og fratrådte medarbejdere og liste over fraflyttede borgere. CV og uddannelsesdokumenter på ny afdelingsleder og overordnet leder. Desuden dispensationsansøgning vedr. borger udenfor målgruppen og ny udarbejdet myndigheds bevilling på borger.
Observation	Observation af de fysiske rammer samt af samvær og kommunikation mellem medarbejdere og borgere under tilsynsbesøget. Desuden besøg i en borgers lejlighed.
Interview	
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	18-08-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	18-08-15: Døstrupvej 4, Hørby, 9500 Hobro
Tilsynskonsulenter	Leif Andersen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Er de anbragte borgere indenfor målgruppen.

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4	Det er socialtilsynets vurdering, at Specialkollegiet Hørby i stort omfang inkluderer borgerne i samfundslivet gennem deltagelse i relevante uddannelses- og arbejdsmæssige aktiviteter. Tilbuddet støtter op om, og arbejder aktivt i forhold til, de mål der af borger og myndigheds sagsbehandler er opstillet for den enkeltes tilknytning til arbejde, uddannelse eller anden dagsaktivitet. Arbejdet foregår med stor respekt for inddragelse af den enkelte borger i forhold til dennes ønsker og udviklingspunkter omkring uddannelse eller beskæftigelsestilknytning. Det er yderligere tilsynets vurdering, at der støttes op om, og tages udgangspunkt i, den enkelte borgers særlige behov for støtte. Der eksisterer en god praksis for tilbud om personaleddeltagelse i møder med relevante aktører indenfor temaet i forbindelse med måloppstilling og opfølgning. Tilbuddet har generelt forpligtet sig i gode	Socialtilsynet anbefaler at ledelsen skærper fokus på at medarbejderne følger op på pædagogiske mål hver måned, som det er beskrevet i tilbuddets procedure for dokumentation.

	<p>samarbejdsrelationer med samarbejdspartnere der har borgerne i forløb, og der handles aktivt og opsøgende i forhold til at skabe kontakt mellem borgere og arbejdspladser.</p> <p>Det er endelig tilsynets vurdering, at der arbejdes med god systematik i forhold til dokumentation og opfølgning i borgernes sager i tilbuddets journalsystem.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Kriteriet bedømmes til, i høj til meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddets personale arbejder målrettet, efter myndigheds indsatsmål omkring beskæftigelse og uddannelsestilknytning, for den enkelte borger. Arbejdet baserer sig på samarbejde med borgerne omkring mål og metoder i forhold til at fastholde tilknytning og progression i de tilbud som borgerne er knyttet til. Arbejdet dokumenteres i et omfang i Bosted, og der er fokus på resultatopfølgning ved blandt andet ugesamtaler med borgerne, skriftlig dokumentation i Bosted, og ved stausmøder med myndighedssagsbehandlere. Det vægtes videre i bedømmelsen, at tilbuddet har en god praksis for samarbejde med de uddannelses -og beskæftigelsestilbud samt arbejdspladser som borgerne er tilknyttet. Det er endelig indgået som positivt element i bedømmelsen, at alle borgere, en enkelt undtaget, og efter eget valg, er tilknyttet relevant uddannelses eller beskæftigelsesforløb.</p>	

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå		4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på at Tilbuddet ved indskrivning og på årligt statusmøde med myndighedssagsbehandler og borger opstiller overordnede mål for borgerens tilknytning til uddannelse og beskæftigelse. Der arbejdes aktivt med pædagogiske udviklingsplaner (som tilbuddet kalder for handleplaner) i relation til §141 handleplan, og der følges op sammen med borgerne ved ugesamtaler, hvor konkrete mål og aftaler for tilknytning og progression i forhold til uddannelse og beskæftigelse drøftes. Der er yderligere lagt vægt på at tilbuddets personale dokumenterer arbejdet indenfor området i systemet Bosted. Her det hensigten, i henhold til intern procedurebeskrivelse for dokumentation, at pædagogiske delmål skal ajourføres. Delmålene skal ajourføres i Bosted én gang om måneden. Tilsynet kan i tilsendte pædagogiske planer se at dette ikke altid er tilfældet, og dette bekræftes af de interviewede medarbejdere. Borgere som tilsynet taler med oplyser at de føler sig inddraget og godt hjulpet i forhold til udarbejdelse af mål for uddannelse og beskæftigelse. De beskriver at de støttes og vejledes i forhold til at fastholde tilknytning til meningsfuld beskæftigelse eller uddannelse.	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud		4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen at alle tilbuddets borgere, undtaget en enkelt borger, er tilknyttet relevant uddannelse eller beskæftigelse.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter	
*Selvstændighed og relationer	4,3	Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder fagligt og kvalificeret med udvikling af borgernes selvstændighed og evner for at indgå i positive	Socialtilsynet anbefaler yderligere inddragelse af borgerne i formulering og opstilling af mål samt tydelig opfølgning herpå.	

	<p>meningsgivende sociale relationer. Arbejdet tager afsæt i relevante faglige tilgange, ligesom indsatsen relaterer sig til myndigheds bestilling. Det er vurderingen at tilbuddet har et godt fokus, og en pædagogisk praksis, der sigter mod at borgerne indgår i sociale relationer, og får muligheder for at leve så selvstændigt et liv som muligt. Dette sker under relevant hensyntagen til borgernes ønsker og behov. Tilbuddets indsats vurderes at understøtte borgernes mulighed for at fastholde og udbygge kontakt til familie og øvrigt netværk, og der er desuden et godt fokus på at vejlede og støtte borgerne til at indgå i det omgivende samfunds tilbud. I en begrænset udstrækning er det indeholdt i tilbuddets indsats, at tilbyde ledsagelse og personalebistandelse i socialt- og selvstændighedsudviklende aktiviteter, udenfor tilbuddets rammer. Her er personalenormeringen grænsesættende for omfanget af ledsagelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt i høj til meget høj grad. Der er i bedømmelsen blandt andet lagt vægt på, at arbejdet med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, tager udgangspunkt i kendte og klare indsatsmål fra myndighed. Det udviklende pædagogiske arbejde foregår i samarbejde med borgerne, hvor der er en god opmærksomhed på anerkendelse og respekt for borgernes ønsker og valg i forhold til udviklingspunkter. Det er videre bedømmelsen, at der eksisterer gode procedurer for dokumentation for indsatsen omkring udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Desuden er der praksis for opfølgning med borger og myndighedssagsbehandler, i forhold til resultatmåling og justering af indsats og mål. Tilbuddets procedurer for</p>	

månedlig resultatdokumentation i Bosted overholdes dog ikke, bemærker tilsynet. Det er yderligere tilsynets bedømmelse at borgerne, henset til deres særlige vanskeligheder, har kontakt til familie og øvrigt netværk i det omfang de ønsker det, og at dette er et fokuspunkt for personalet i arbejdet med borgerne. Det er endelig tilsynets bedømmelse af kriteriet, at tilbuddet har en åbenhed mod det omgivende samfund, hvor der udenfor og indenfor tilbuddets rammer, er gode muligheder for at udfolde et indholdsrigt ungdoms / voksenliv i selskab med andre.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen at tilbuddet ved indskrivning, og på årligt handleplansmøde med myndighedssagsbehandler og borger, aftaler overordnede mål for indsatsen. Med udgangspunkt i myndigheds handleplan samarbejdes der blandt andet ved faste individuelle ugesamtaler med borgerne om specifikke pædagogiske udviklingsmål. For alle borgeres vedkommende er der arbejdspunkter formuleret sammen med borgerne omkring udvikling af områder indenfor selvstændighed og sociale kompetencer. Målene beskrives i pædagogisk plan for den enkelte borger i Bosted. Der følges op ved årligt stausmøde med myndighed og borger. Det er desuden beskrevet i intern instruks at der skal ske skriftlig opfølgning i Bosted hver måned. Tilsynet kan ved samtale med personale og ved kig i sagsakter konstateret, at dette ikke altid er tilfældet. Det indgår endelig i bedømmelsen, at personalet fortæller om et fokus på, i fremtiden, i højere grad at følge op på indsatsen omkring den enkelte borger. Dette skal ske ved at drøfte indsatsen omkring borgerne på personalemøde hver 14. dag.</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen at personale og ledelse oplyser at borgerne i største udstrækning har sociale relationer til deres familie og medbeboere i tilbuddet. For visse borgeres vedkommende er de ikke i særlig stor udstrækning inkluderet i det omliggende samfundsliv. Det indgår på samme vis, at de borgere som tilsynet taler med fortæller at de i den udstrækning de har behov for det, indgår i meningsfulde sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. I bedømmelsen er det videre medtaget at der berettes om et godt fokus fra ledelse og personale omkring at tilbyde aktiviteter og andet som middel til stimulering af borgernes mulighed for at træne kompetencer og motivation for at danne</p>

		relationer til andre. Målet er her at borgerne i stigende omfang skal få mulighed for at indgå i det "normale" samfundsliv omkring tilbuddet. Arbejdet beskrives at tage udgangspunkt i de særlige vanskeligheder målgruppen kan have omkring det sociale. Det understreges at der er et stort fokus på at støtte og vejlede borgerne til kontakt til deres familie og nære netværk. Her indgår det endelig i bedømmelsen at borgere, ledelse og personale kan oplyse, at borgerne i varierende omfang har gæster og venner på besøg i deres lejligheder Tidligere praksis omkring besøgsrestriktioner er ændret til støtte og vejledning, med stort fokus på borgernes ret til selvbestemmelse.	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen at borgerne som tilsynet taler med, oplever at de i forhold til deres ønsker og behov har den ønskede kontakt til og samvær med familie og netværk i dagligdagen. Det indgår videre i bedømmelsen at ledelse og personale er meget opmærksomme på at guide og støtte borgerne til en god kontakt til netværk og familie. Desuden er det bedømmelsen at personalet i deres indsats har en god respekt for borgernes selvbestemmelsesret.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4	Det er socialtilsynets vurdering, at Specialkollegiet Hørby i høj grad arbejder med udgangspunkt i et klart mål for indsatsen. Det er desuden vurderingen, at tilbuddets metoder og tilgange medvirker til at sikre borgerne trivsel og udvikling. Tilbuddets ledelse og personale kan beskrive de faglige tilgange og metoder, og dette gør sig især gældende i forhold til området autismespektrumforstyrrelse. Tilsynet konstaterer at tilbuddets arbejde hviler på et godt kendskab til myndigheds bestilling, og der foregår en forholdsvis god resultatdokumentation, hvor der er fora og praksis for at	

evaluere og resultatmåle på indsatsen. Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med stor grad af borgerinddragelse og at der er en meget god praksis med at respektere borgernes ret til selvbestemmelse. Det er videre vurderingen, at tilbuddet i den pædagogiske indsats, har et godt fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet i enkelte tilfælde indskriver borgere som falder udenfor den målgruppe som tilbuddet er godkendt til. Tilsynet bemærker, at der i enkelt tilfælde ikke er overensstemmelse mellem den myndighedsbevilling borgeren har fået, og det tilbud og den indsats som tilbuddet dels er godkendt til, og dels har de specialiserede kompetencer til at arbejde med. Tilbuddet har i forbindelse med regodkendelsen søgt om dispensation til at fortsætte et bevilget efterværnstilbud til en borger.

Socialtilsyn Nord vurderer ikke, at fortsat døgnophold i efterværn kan ske i et botilbud målrettet voksne, uanset om dette botilbud er opført med støtte efter almenboligloven eller er oprettet og drevet efter servicelovens botilbudsbestemmelser §§ 107 – 110. Begrundelsen herfor er, at serviceloven i § 76 stk. 3 angiver, hvor fortsat anbringelse i efterværn kan ske. Af denne fremgår at fortsat anbringelse kan ske i tilbud oprettet og drevet efter serviceloven §§ 66 stk. 5 eller 6.

”Stk. 3. For unge, der er eller var anbragt uden for hjemmet i et anbringelsessted efter reglerne i kapitel 11 umiddelbart inden det fyldte 18. år, kan kommunalbestyrelsen træffe afgørelse om,

1) at døgnophold, jf. § 55, på et anbringelsessted, jf. § 66, opretholdes,

2) at udpege en fast kontaktperson for den unge, jf. §52, stk. 3, nr. 6,

3) at etablere en udslusningsordning, jf. § 55, i det hidtidige anbringelsessted og

4) at tildele andre former for støtte, der har til formål at bidrage til en god overgang til en selvstændig tilværelse for den unge.”

§ 76 stk. 3 nr. 4, giver ikke mulighed for at træffe anbringelsesbeslutninger, men er tiltænkt som hjemmel til at bevilge indsatser, som ikke kan bevilges iht. §76 stk. 3 nr. 1 – 3.

Socialtilsyn Nord fastholder derfor sin udmelding om, at den ene plads i Specialkollegiet Hørby, der er opført efter almenboligloven, ikke kan anvendes til anbringelse af en ung i en efterværnsforanstaltning.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Det er bedømmelsen, at tilbuddet arbejder systematisk med socialfagligt anerkendte tilgange og metoder, som i stort omfang fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet arbejder især kvalificeret med faglige tilgange og metoder til gruppen af borgere med gennemgribende udviklingsforstyrrelse / autismespektrumforstyrrelse. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet har indskrevet borger udenfor målgruppen, hvor problematikken er erhvervet hjerneskade, og hvor det vurderes at tilbuddets personale i begrænset omfang har det tilstrækkelige kendskab til metoder og tilgange til denne specialiserede problemstilling. Det bedømmes i denne sammenhæng positivt at tilbuddets afdelingsleder har gode kompetencer i forhold mennesker med hjerneskade. For de borgere i tilbuddet som har mere diffuse eller komplekse problemstillinger, er det kendetegnende at det i stor udstrækning er autismpædagogikken, med strukturering og visualisering, der bringes i anvendelse. Det er tilsynets bedømmelse, at alle borgere i en udstrækning kan profitere af den strukturerede pædagogik, men at specialiseringen i indsatsen overvejende går på arbejdet med mennesker med autisme som hoved problematik. Det er tilsynets bedømmelse, at tilbuddet i stor udstrækning dokumenterer og følger op på resultater for indsatsen, og at der eksisterer et godt samarbejde med Mariagerfjord kommunes myndighedsafdeling i forhold til opfølgning og justering af indsatsmål for borgerne. Tilsynet bemærker at der i tilbuddet er indskrevet borgere udenfor målgruppen, ligesom en borger, under tidspunktet for tilsynsbesøget, er bevilget døgndækning, og som tilbuddet ikke leverer.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad. Det indgår i bedømmelsen at personalet som tilsynet taler med kan redegøre for tilbuddets overordnede målsætning og beskrive de faglige tilgange og metoder samt knytte dem an til målgruppen. Det er tilsynets bedømmelse at den autismpædagogik der anvendes, sammen med en anerkendende, ressourcefokuserende og respekterende tilgang, er hensigtsmæssig til målgruppen. I særdeleshed til de borgere der har en gennemgribende udviklingsforstyrrelse i form af autisme. Det er endelig medtaget i bedømmelsen at der i forhold til tilgang og metode tages udgangspunkt i den enkelte borger, og at der udover autismpædagogikken anvendes elementer fra KRAP (Kognitiv Ressourcefokuserende Anerkendende</p>

Pædagogik) og neuropædagogisk tilgang. I forhold til enkelt borger med hjerneskade, og som falder udenfor kernemålgruppen, konstaterer tilsynet at det overvejende er nytiltrådt afdelingsleder som har kendskab til særlig pædagogik i forhold til hjerneskadede. Tilsynet hæfter sig samtidig ved at en enkelt medarbejder har kendskab til neuropædagogik, om end det ikke anvendes som decideret tilgang. Tilsynet konstaterer en enkelt nyligt indskrevet borger med en Paranoid Skizofreni-diagnose. Her er det medtaget, at borgerens problemstillinger overvejende, som det beskrives af myndighedssagsbehandler og tilbuddet samt opleves af tilsynet ved interview, har sine udfordringer indenfor autismespektret, og dette forhold bedømmes positivt af tilsynet.

Tilsynet konstaterer indskrevet borger på efterværnsparagraf. Tilbuddet er et voksentilbud og det er ikke indenfor lovens rammer at indvisitere borgere i henhold til efterværnsparagraf i et voksentilbud. Efterfølgende tilsynsbesøget har tilbuddet sendt dispensationsansøgning til at fortsætte efterværnsindsatsen. Dette indtil pågældende borger, som beskrives parat til at bo i egen lejlighed, og som planlægger at flytte til anden by, hvor vedkommende er nr.15 på boligforenings venteliste, får egen lejlighed. Det er i dispensationsansøgningen beskrevet at tilbuddet månedligt vil holde socialtilsynet orienteret om status for borgerens ophold. Dispensationsansøgningen beskriver ikke en præcis længde for dispensationen.

Senest er det i rapportens skrivefase oplyst til tilsynet, at der afholdes møde med pågældende borger i forhold til omvisitering til støtte efter SEL § 85.

Tilsynet konstaterer desuden borger som er bevilget døgnophold, hvilket ikke svarer til den indsats tilbuddet udbyder.

Begge forhold er drøftet med tilbuddets ledelse, og det er aftalt at de sender redegørelse til tilsynet vedrørende disse forhold. Der er efter tilsynsbesøget modtaget ny udarbejdet bevilling for pågældende borger, hvor myndighedssagsbehandler i bevillingen skriver at dette sker efter anmodning fra socialtilsynet. Dette er ikke korrekt. Tilsynet har alene gjort opmærksom på, at der kunne konstateres indskrevet borger med bevilling på indsats som tilbuddet ikke leverer.

		<p>Tilsynet bemærker endeligt at der er indskrevet borger med senhjerneskode som problematik. Dette er ikke i overensstemmelse med den målgruppe tilbuddet søger om godkendelse til. Tilsynet bemærker dog her, at der foreligger præcis plan for denne borgers udskrivning af tilbuddet, hvilket sker efter borgerens eget ønske.</p> <p>De tre ovennævnte beskrevne forhold indgår negativt i bedømmelsen i forhold til indikatoren.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i et godt kendskab til myndigheds handleplan / indsatsmål, og at der ud fra disse formuleres pædagogiske udviklingsmål som dokumenteres i Bosted. Der følges op på den samlede indsats ved årligt statusmøde med myndighedssagsbehandler. Desuden følges der op på mål og resultater ved ugesamtaler med borgerne. Her er det hensigten at evaluere målene i Bosted en gang om måneden. Dette sker dog ikke i alle tilfælde, kan tilsynet konstatere. Det indgår endelig i bedømmelsen af denne indikator, at der oplyses om et stigende fokus, og plan for at forbedre resultatopsamling og indsats på personalemøder, der afholdes hver 14. dag.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet har et grundigt kendskab til myndigheds bestilling. I bedømmelsen indgår yderligere oplysninger om status for fraflyttede borgere, og desuden personales og ledelses oplysninger om at de ofte når i mål med positive resultater i forhold til myndigheds bestilling. Det indgår på samme tid i bedømmelsen at det oplyses, at resultater opnås i stor grad for de borgeres vedkommende som er målgruppenspecifikke, og som kan profitere af den indsats og metoder som tilbuddet er dygtige til. Det er videre medtaget, at der oplyses om flere eksempler på borgere som ikke har profiteret optimalt af indsatsen. Tilsynet medtager videre i bedømmelsen at den skriftlige dokumentation understøtter udvikling af positive resultater, og at tilbuddets praksis med at følge op, og evaluere på indsatsmål er effektiv. Særligt er det indtrykket at anvendelsen af GAS-skemaer med tydelig visuel angivelse af progression for borgerne, er med til at sikre positive resultater i forhold til indsatsen.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>

<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at borgerne i tilbuddet overvejende oplever at have fuld indflydelse på eget liv, og på den fælles hverdag i tilbuddet. Det er endvidere bedømmelsen, at de pædagogiske tilgange og metoder, sammen med en anerkendende, ressource fokuserende og respekterende tilgang, er med til at understøtte borgernes indflydelse på eget liv. Tilsynet bedømmer det endvidere positivt, at der eksisterer forum for demokratisk inddragelse af borgerne i beslutninger omkring fælleskabet i tilbuddet. Tidligere praksis og kultur, hvor indgreb i selvbestemmelsesretten lejlighedsvis blev bragt i anvendelse, er vendt til et pædagogisk miljø med god fokus på respekt for borgernes ret til at bestemme i eget liv, er det tilsynets vurdering.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator</p>
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på borgeres, personale og ledelsesudsagn om at borgerne i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det er desuden medtaget i bedømmelsen, at tilsynet siden sidste tilsyn konstaterer et positivt arbejde med kulturer og tilgange til borgerne, hvor anerkendelse, etik og kendskab til selvbestemmelsesret og magtanvendelse har resulteret i et meget anerkendende og respekterende miljø. Den positive bedømmelse understøttes af tilsynets ophold i tilbuddet, herunder observation og samvær med borgere og personale.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at tilsynet fra borgere, ledelse og personale er oplyst om en kultur, og et pædagogisk miljø, som tager udgangspunkt i en anerkendende og respekterende tilgang. Tilgangen har et stort fokus på borgernes ret til selvbestemmelse i eget liv. Den pædagogiske indsats foregår generelt i en ramme hvor borgerne er inddraget, og hvor borgernes integritet og ret til at foretage selvstændige valg respekteres. Den anerkendende dialogkultur mellem borgere og medarbejdere vurderes yderligere at understøtte borgernes mulighed for at øve indflydelse på fællesskabet i botilbuddet. Formel indflydelse på fælles beslutninger er sikret gennem praksis for afholdelse af borgermøde hver måned, hvor borgerne selv laver dagsorden. Tilsynet iagttager siden seneste tilsynsbesøg, at der er forgået en meget positiv udvikling i forhold til et magtfrit miljø, hvor der også er et fokus på at undgå</p>

		den "usynlige" magtindsats. Den positive bedømmelse understøttes i øvrigt af de observationer som tilsynet gør under ophold i tilbuddet under tilsynsbesøg.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Kriteriet bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Det er tilsynets bedømmelse, at Mariagerfjord kommune, med et fokus på sundhed, er med til at fastholde en pædagogisk indsats, hvor forhold omkring borgernes fysiske og mentale sundhed bliver vægtet. Det er bedømmelsen, at borgerne i tilbuddet i stor udstrækning trives, og at personalet generelt har et godt fokus på at sikre borgerne regelmæssig og fornøden adgang til relevante sundhedsydelser. Det er endelig bedømmelsen, at der eksisterer en god opmærksomhed på at støtte borgerne til sunde kost- og motionsvaner, men at det vedrørende motion ikke er et område som er særligt prioriteret, og gjort til genstand for tilbud om aktiviteter.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at de borgere som tilsynet interviewer, overvejende fortæller om stor grad af trivsel og tilfredshed med at bo i tilbuddets rammer. Desuden er det medtaget, at personale, ledelse og myndighed udtrykker en stor grad af trivsel i borgergruppen. Det indgår i bedømmelsen, at enkelt borger ikke er tilfreds med sit botilbud og den ydelse han har modtaget.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at arbejdet med at sikre borgerne adgang til sundhedsydelser har stor prioritet i personalets arbejde. Det er medtaget i bedømmelsen, at arbejdet med læge - og tandlægebesøg mv. er sat i system i Bosted, og at der er god mulighed for borgerne i forhold til at blive ledsaget til undersøgelse, behandlinger mv. i sundhedssystemet. Ledsagelse sker nu uden opkrævning af transportudgift, og tidligere opkrævede beløb er tilbageført til borgerne, er det oplyst. I bedømmelsen indgår videre, at borgerne oplyser at de oplever at kunne blive ledsaget, støttet og vejledt i forhold til relevante sundhedsydelser.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at Mariagerfjord Kommunes handicapområde har fokus på sundhed, og at botilbuddet har uddannet en

<p>forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>sundhedsambassadør. Endvidere lægges der vægt på at der er formuleret en sund kostpolitik, og at den pædagogiske indsats tager sigte på at give borgerne kendskab til sunde indkøbs- og kostvaner. Dette arbejder foregår på en anerkendende og respekterende måde, hvor borgernes egne valg i forhold til kost og motion respekteres, men forsøges positivt påvirket i en faglig ramme. Indsatsen omkring sund mad tager desuden udgangspunkt i anvendelsen af relevante pædagogiske redskaber som visualisering og beskrevne planer, hvilket bedømmes positivt af tilsynet. I bedømmelsen indgår videre at tilbuddet i mindre omfang har et særligt fokus på at tilbyde fysisk trænende aktiviteter, ligesom der ikke foregår et decideret målrettet arbejde i forhold til stimulering af borgernes mentale sundhed. Det er dog medtaget, at der berettes om et fokus på at vejlede i sunde motionsvaner, og at der opfordres til sports- og idrætsaktiviteter. Endelig er det medgået at enkelte borgere har indlagt faste gåture i deres dags/ugeskema.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt i middel grad. Det er bedømmelsen, at tilbuddets pædagogik og tilgang til borgerne er præget af anerkendelse, og at respekten for borgernes ret til selvbestemmelse er med til at sikre et magtanvendelsesfrit pædagogisk miljø. Det bedømmes videre, at en beskrevet praksis med konfliktnedtrappende adfærd overfor borgerne, på samme vis sikrer mod vrede og frustrationer, hvor magtanvendelse kan blive nødvendigt. Det indgår også i bedømmelsen, at tilbuddet ikke håndterer magtanvendelser, idet der ikke er indberettet nogle. Tilsynet bemærker dog positivt, at personalet har kendskab til magtregler og indberetningsprocedurer.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets tilgange og metoder til målgruppen er relevante, og tager udgangspunkt i en anerkendende og ressource fokuserende ramme. Det er desuden bedømmelsen, at tilbuddet har arbejdet aktivt med at skabe et magtfrit miljø, hvor det er kendetegnende at personalet har kendskab til magt- og indberetningsregler. Desuden eksisterer der en god opmærksomhed på at undgå "den usynlige magt".
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget lav grad. Det indgår i bedømmelsen at tilbuddet har oplyst om, at der ikke er foretaget magtindgreb, og dokumentation og opfølgning sker som følge heraf ikke.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Kriteriet bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Det er tilsynets bedømmelse, at den pædagogiske tilgang og metode, sammen med en anerkendende dialogkultur med kendskab til konfliktnedtrappende adfærd, er med til at sikre borgere der er i trivsel, og således ikke er overgribende i forhold til medbeboere eller personale. Det er yderligere tilsynets bedømmelse, at kendskabet til individuel risikoscreening og tilstedeværelsen af beredskabsplaner til forebyggelse af overgreb, kan være med til at sikre et overgrebsfrit miljø. Det er imidlertid også tilsynets bedømmelse, at tilbuddets personale ikke i tilstrækkelig grad kender til de udarbejdede beredskabsplaner.	

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen indgår, at det overgrebsmiljø som eksisterede i forbindelse med seneste tilsynsbesøg, er erstattet af et overvejende overgrebsfrit miljø. Alene en enkelt borgers højlydte utilfredse verbale udsagn kan opleves overgribende i mindre grad af personale og borgere. Det er bedømmelsen, at en udskiftning af dele af borgergruppen sammen med en ledelses- og personalemæssig fokusering på en fagligt anerkendende, respekterende og ressource fokuserende pædagogik, er med til at sikre mod overgreb.	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad. I bedømmelsen indgår det at der er udarbejdet omfattende beredskabsplan til forebyggelse af overgreb, men at denne ikke er kendt og kan beskrives af det interviewede personale. Det indgår på samme tid i bedømmelsen, at tilbuddets pædagogiske tilgang og metoder indeholder gode elementer til individuel risikoscreening af den enkelte borger, og sikrer den rette udviklende pædagogiske tilgang til potentielt overgribende borgere. Endelig er det indgået positivt i bedømmelsen, at personalet har været på kursus i afværgeteknikker og konfliktnedtrappende adfærd.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	3,7	Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har en samlet ledelse som fremstår kompetent og ansvarlig. Der eksisterer i forhold til målgruppen af borgere med en autismespektrumforstyrrelse særligt gode kompetencer hos den overordnede leder, ligesom leder og afdelingsleder begge har relevant uddannelse og erfaring med arbejdet i botilbud, og med tilbudsledelse. Det er tilsynets vurdering, at der er et godt fokus på at udvikle den målrettede faglige indsats, og det er en positiv		Det er socialtilsynets anbefaling, at der ved større tilstedeværelse af daglig ledelse, vil være bedre mulighed for at fastholde og udvikle den faglige kvalitet i forhold til den ydelse borgerne modtager.

		vurdering, at ledelse og personale deltager i supervision og anden form for relevant faglig sparring. Det er tilsynets vurdering, at der i mindre grad er daglig ledelsesmæssige tilstedeværelse i tilbuddet, da afdelingsleder er leder for flere tilbud, og har kontor i andet tilbud.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Kriteriet bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at leder og afdelingsleder tilsammen har relevant uddannelse, erfaring og viden omkring tilbudsledelse. Desuden at især leder har gode faglige forudsætninger i forhold til målgruppen. Det er tilsynets bedømmelse, at nyligt tiltrådt afdelingsleder kan have behov for uddannelse i pædagogiske metoder og tilgange til målgruppen.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på interviews med leder og afdelingsleder som fremtræder kompetente, og istand til at adressere de faglige, ledelsesmæssige og strategiske opgaver i ledelsesarbejdet. I bedømmelsen indgår det forhold, at begge ledere har relevant pædagogisk uddannelse, suppleret med relevante kurser og efteruddannelser. Begge ledere har kurser / uddannelse i ledelse, tillige med lang erfaring som leder og afdelingsleder. I bedømmelsen er videre indgået begge lederes CV og uddannelsesdokumenter. Yderligere indgår det i bedømmelsen at en forholdsvis nyansat afdelingsleder ikke har særlige kompetencer indenfor autismeområdet. Her er det samtidig medtaget, at ledelsen kan præsentere en plan for at understøtte afdelingslederen i forhold til at få sparring, og erhverve sig viden og særlige faglige kompetencer i forhold til målgruppen.	
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen at ledelsen oplyser at personale og ledelse indgår i en form for supervision i forhold til medarbejdertypekortlægning og ressource afklaring (DISC). Desuden indgår det, at leder deltager i en række faglige netværk, og at	

sparring for ledelse og medarbejdere		leder og afdelingsleder deltager ledelsesnetværk indenfor eget område. I bedømmelsen indgår endelig, at personalet ikke oplever at modtage supervision, og at de udtrykker et behov herfor.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Kriteriet bedømmes til at være opfyldt i middel grad. Det indgår i bedømmelsen, at den daglige drift varetages af en faglig kompetent personalegruppe, og hvor ledelsen har gode forudsætninger i forhold til at lede tilbuddet fagligt og driftsmæssigt forsvarligt. Det indgår i tilsynets bedømmelse, at der kan være en udfordring i, at der kun i mindre omfang er ledelsesmæssig tilstedeværelse i tilbuddet. Desuden er det tilsynets bedømmelse, at personalegennemstrømning ikke skiller sig ud fra sammenlignelige tilbud. Endelig bedømmes sygefraværet til at være højt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser, men at dette i stor udstrækning har baggrund i medarbejder på § 56 ansættelse, hvor sygefravær er forventeligt.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg, har styrket medarbejdergruppens faglige sammensætning ved yderligere ansættelse af en uddannet pædagog, således at der nu er en overvægt af pædagogisk uddannet personale ansat. Det er tilsynets bedømmelse, at borgerne via en tilpas normering har mulighed for tilstrækkelig kontakt med personalet, ligesom det samlet set er bedømmelsen, at personalet har gode og relevante kompetencer i forhold til at arbejde udviklende med borgerne. Bedømmelsen understøttes af borger, personale og ledelsesudsagn, og desuden af oplysninger om personalets erhvervede kompetencer gennem deltagelse i relevante faglige kurser, temadage og efteruddannelse. For enkelte borgere med hjerneskade er det tilsynets bedømmelse, at disse falder udenfor målgruppen, og at der kun i begrænset omfang eksisterer kompetencer i personalegruppen til at arbejde med mennesker med hjerneskade. Dette understøttes af leders udsagn under interview.
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen indgår det, at der det seneste år er sket en naturlig og hensigtsmæssig tilpasning af personalegruppen, hvor fordeling af

<p>på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>		<p>medarbejdere i området og ansættelse af pædagog i botilbuddet har styrket den faglige sammensætning af personalegruppen. Desuden er der foretaget ændringer i bemanningen, således at der ikke længere er nattevagt tilstede i hverdagene, men alene i weekends. Endelig er der nyligt ansat afdelingsleder, i forbindelse med at tidligere afdelingsleder er rokeret til andet tilbud indenfor området.</p>	
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad. I bedømmelsen indgår tilbuddets oplysninger i ansøgningsmaterialet samt ledelses og medarbejders udsagn om forholdet. Det høje sygefravær der eksisterer, relaterer sig hovedsagelig til medarbejder med § 56 bevilling / ansættelse, er det oplyst</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Kompetencer</p>	<p>4</p>	<p>Det er tilsynets vurdering, at kvaliteten i tilbuddet i stor grad er sikret via kompetente medarbejdere, med de rette kompetencer, uddannelse, viden og erfaring med målgruppen. Især er der godt kendskab til metoder og tilgange til gruppen af borgere med autismespektrumforstyrrelse tilstede. Det er desuden vurderingen, at de tilgange og metoder som tilbuddet anvender i arbejdet med borgerne er hensigtsmæssige, og tager udgangspunkt i den enkelte borgers aktuelle behov.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium Tema: Kompetencer		
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold</p>	<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at samvær mellem personale og borgere er præget af en faglig anerkendende forholdemåde. Desuden er det bedømmelsen, at tilbuddets personale samlet set har relevant grunduddannelse suppleret med relevante kurser og efteruddannelser, som relevant kan</p>		

<p>til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>bringes i anvendelse i forhold til målgruppen. Videre er det medtaget, at tilbuddets borgere i overvejende grad oplever at tilbuddets personale besidder de rette kompetencer i forhold til at hjælpe borgerne med deres vanskeligheder. Det er endelig tilsynets bedømmelse, at specialiserede kompetencer især er tilstede i forhold til der del af målgruppen der har en gennemgribende udviklingsforstyrrelse som autisme, som hovedproblematik.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdergruppen, en enkelt undtaget, har en grunduddannelse som pædagog. Desuden er der lagt vægt på at tilbuddets personale alle har deltaget i internt introduktionskursus i struktureret og visualiseret pædagogik, som er anerkendt til gruppen af mennesker med autisme / gennemgribende udviklingsforstyrrelse. I bedømmelsen indgår videre, at ledelse og personale i praksis demonstrerer et godt kendskab til mennesker med autisme og at det pædagogiske arbejde afspejler dette forhold. Det indgår videre at personalegruppen oplever det som en faglig styrkelse, at der er ansat yderligere en pædagogisk uddannet personale i tilbuddet. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har særligt gode kompetencer, viden og erfaring med den del af målgruppen som har en autismediagnose. Fagligheden er særligt bundet til en leder med særlig stor viden indenfor dette område. I forhold til den del af målgruppen der har mere diffuse problemstillinger, og særligt i forhold til mennesker med hjerneskade, er det tilsynets bedømmelse, at der kun i mindre omfang eksisterer viden, erfaring og faglige kompetencer blandt tilbuddets personale til at arbejde med denne særlige problemstilling. Det er dog medtaget i bedømmelsen at nyligt ansat afdelingsleder har viden og erfaring indenfor dette område.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på tilsynets samlede observationer af det faglige miljø, herunder samvær og kommunikation mellem personale og borgere. Tilsynet lægger vægt på, at der observeres en anerkendende tilgang til borgerne. Og at et kompetent samspil mellem personale og borgere understøttes af den skriftlige dokumentation i Bosted, og i manualer, instrukser og andre visualiserende værktøjer som er udarbejdet til, og sammen med borgerne. Det er endelig medtaget, at borgerne oplyser at de oplever at</p>

		medarbejderne har de rette kompetencer. En enkelt borger udtrykker dog en vis utilfredshed med den indsats vedkommende modtager fra personalet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,7	Tilbuddet planlægger sine økonomiske disponeringer ud fra det fastlagte budget af Mariagerfjord Kommune, Tilbuddet vurderes herfor at være bæredygtigt. Tilbuddets budget for 2015, er en indikator på, at økonomien i tilbuddet kan understøtte at der er sammenhæng mellem den betalte pris og den leverede kvalitet. Tilbuddet har udfyldt økonomiske nøgletal på tilbudsportalen, hvilket giver visiterende kommuner og tilsynet den fornødne indsigt i tilbuddets økonomi.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Det vurderes at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. I vurderingen er der lagt vægt på følgende forhold. Mariagerfjords revisor har ikke haft bemærkninger til den økonomiske drift i kommunens tilbud, samt det er vurderes at tilbuddets samlede budget giver mulighed for at levere en ydelse der er nødvendig i forhold til målgruppen.		

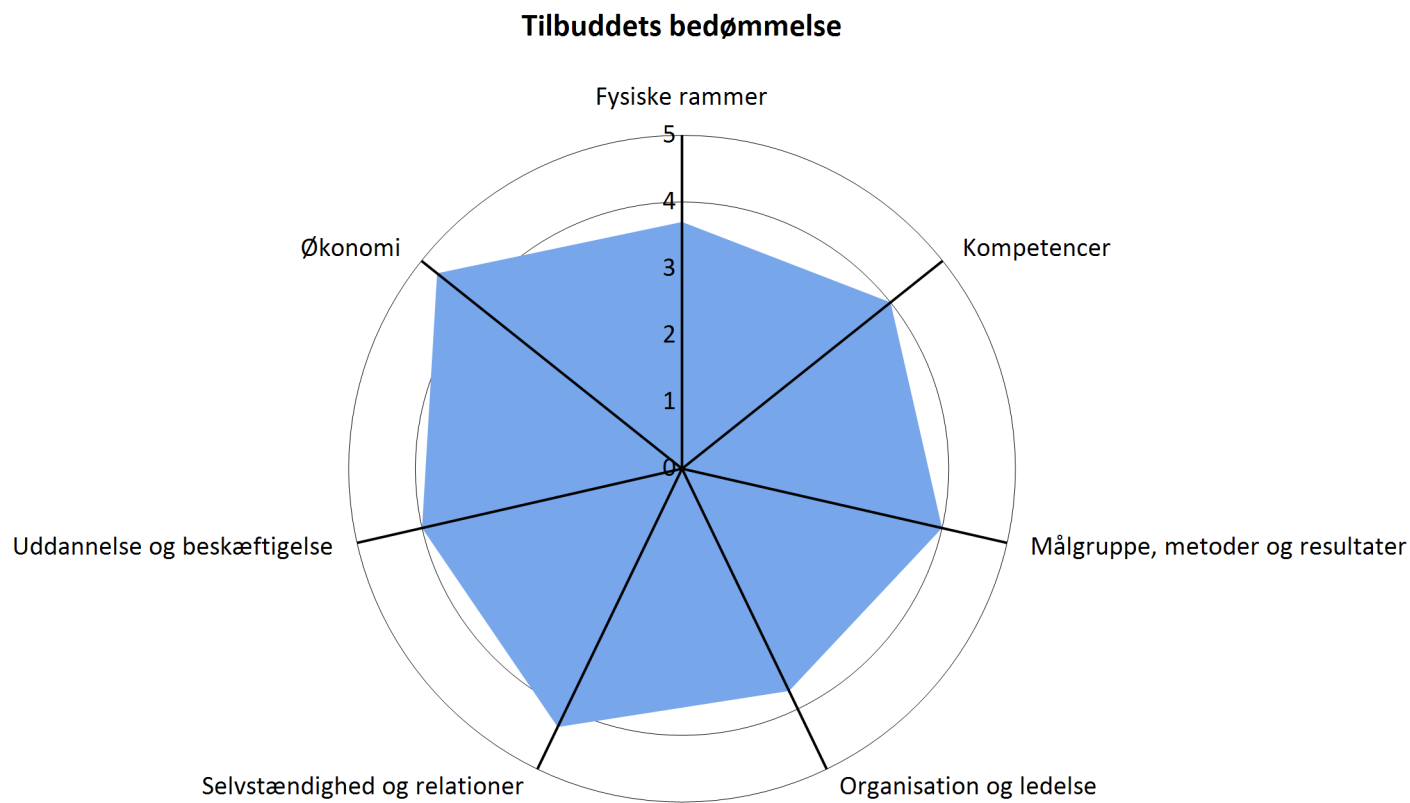
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at Mariagerfjord Kommunes revisor, ikke har haft bemærkninger i det senest godkendte revisionsprotokollat til den økonomiske drift af kommunens botilbud.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets forventede omsætning kan afdække de variable og faste udgifter. Der er i budgettet ikke planlagt større investeringer i tilbuddet for 2015. Der er endvidere lagt vægt på dækningsgradens størrelse der vurderes, at kan sikre afdækning af faste omkostninger, ved afvigelse i belægning og dermed faldende indtægter.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Tilbuddets økonomi vurderes at kunne give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet. I vurderingen er der lagt vægt på at tilbuddets personale kan redegøre for målgruppen og de anvendte metoder, samt der i nogen grad er dokumentation for positive resultater med borgerne. Tilbuddets budget afspejler, at der arbejdes med en målgruppe, der i nogen grad er selvhjulpne, hvilket er afspejlet i dagsprisen. Det er tilsynets vurdering at der er sammenhæng mellem prisen og den leverede kvalitet.	

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende forhold: Budgettet afspejler en personalesammensætning og antal, der kan sikre støtte til målgruppen, samt personalet vurderes i høj grad at have de rette kompetencer i forhold til indsigt i valgte metoder og anvendelsen heraf. Forholdet at der er borgere indskrevet som ligger uden for tilbuddets målgruppe, indgår negativt i bedømmelsen.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Tilbuddets økonomi er gennemskuelig. I bedømmelsen er der lagt vægt at tilbuddet har udarbejdet budget og opdateret alle oplysninger om årsrapport på tilbudsportalen, hvilket er med til at sikre gennemskuelighed i tilbuddets økonomi.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet har udfyldt de økonomiske oplysninger om tilbuddets årsrapport.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	3,7	Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer, for så vidt angår bygningsmasse, omgivelser, udformning, indretning og stand, vurderes at være hensigtsmæssige i forhold til den pædagogiske indsats og		Større grad af inddragelse af fællesrum/køkken i det pædagogiske arbejde omkring udvikling af selvstændighed.

	<p>målgruppen. Tilbuddets fremstår i stor grad som hjemligt og med individuelt indrettede rammer om borgernes eget hjem. Det er videre vurderingen, at tilbuddet rummer muligheder for at tilgodese borgernes ret og behov for privatliv, ligesom der er faciliteter der danner et grundlag for fællesskab og sociale aktiviteter. Der er tale om små og overskuelige rammer, og disse vurderes at danne en fin ramme om det, der for målgruppen, ofte er deres første selvstændige bolig. Tilsynet kan dog konstatere en udfordring i, at sikre optimale rammer for botræning i mindre lejligheder med sparsomt udstyrede køkkener, ligesom fællesfaciliteter er begrænset i deres størrelse, indretning og faciliteter.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>Kriteriet bedømmes til i middel til høj grad at være opfyldt. Det er medtaget i bedømmelsen, at borgerne i forskellig grad udtrykker tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer, og hvor især begrænset plads og faciliteter i lejligheder og fællesrum giver genstand for en vis utilfredshed. Det er på samme tid indgået i bedømmelsen, at et meget nært bofællesskab, i små rammer, kan være udfordrende for en del af borgerne i målgruppen. Rammerne i forhold til praktisk botræning i borgernes hjem, især vedrørende køkkenforhold, vurderes at være af udfordrende karakter. Det er videre tilsynets bedømmelse, at botilbuddets bynære placering, nær indkøbsmuligheder og i gåafstand fra Hobro centrum, danner gode rammer omkring borgernes liv. Det er endelig tilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer er indrettet hjemligt og individuelt, og på den vis er med til at sikre borgernes trivsel.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad. Det indgår i bedømmelsen, at de interviewede borgere har forskellig oplevelse af de fysiske rammer. Oplevelserne spænder fra stor tilfredshed til udpræget utilfredshed. Utilfredsheden og mistrivslen angives at være på grund af små lejligheder, hvor særligt lille og utilstrækkeligt thekøkken, er oplevelsen. Det indgår i bedømmelsen, at nogle borgere oplever det positivt at bo nært i fællesskab med ligesindede bofæller, mens andre angiver at være udfordret i forhold til snævre fysiske rammer, hvor støj fra medboere er en del af miljøet. I bedømmelsen indgår endelig, at flere borgere udtrykker ønske om mulighed for flere fælles oplevelser i fællesrum / køkken, og et ønske om at dette rum bliver udstyret med tv, spillemaskiner og andre ting som borgerne kan samles om.
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad. Det er tilsynets bedømmelse at de fysiske rammer og faciliteter, i en udstrækning, danner en fin ramme omkring at imødekomme borgernes særlige behov. Særligt for borgere med brug for overskuelighed og struktur. Det er yderligere medtaget i bedømmelsen, at de mindre overskuelige rammer, af ledelse og personale, vurderes som værende fine og hensigtsmæssige som midlertidig ungdomsbolig for målgruppen. En særlig udfordring, som det opleves af nogle borgere, og konstateres tillige af tilsynet, er små sparsomt indrettede thekøkkener, eksempelvis uden ovn. Dette forhold vurderes at danne udfordringer for at træne selvstændighed i forhold til madlavning mv. Det er videre tilsynets bedømmelse, at de små og nære fysiske rammer i tilbuddet stiller store krav til borgernes evne til at indgå i fællesskaber, og til at kunne håndtere at have mennesker meget tæt på sig. Dette er ofte ikke tilfældet for borgere med autisme. Den begrænsede plads til udfoldelse af sociale aktiviteter i fællesrum, vurderes at skabe en særlig udfordring i forhold til træning i sociale kompetencer, men her er et fint og grønt udeareal omkring tilbuddet omvendt meget hensigtsmæssigt og anvendeligt. Det er endelig indgået i bedømmelsen, at der er gode muligheder for at imødekomme borgernes behov for træning i selvstændighed omkring daglige indkøb. Nabo ejendommen er en købmand.
Indikator 14.c: De fysiske	5 (i meget	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen at borgerne

rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	høj grad opfyldt)	bor i selvstændige lejligheder som er individuelt indrettede.
--	-------------------	---



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 2.780.700,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	(16,50)	Ejendomsudgifter	1,90
	Lønomsætninger	101,70	Lønomsætninger, fast personale	94,30
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,20
	Omkostninger, leder	7,40	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	25,00	Sygefravær	24,00
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			102,00	
	socialpædagogisk støtte			930,00	