

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Teglgården, Mariagerfjord Kommune

onsdag den 1. juni 2016 fra kl. 9.00.

Indledning

Vi har på vegne af Mariagerfjord Kommune aflagt tilsynsbesøg på Teglgården. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus på:

- *initiativer og tiltag, der er sat i værk på baggrund af Månedens tema, og hvilken betydning det har for beboernes dagligdag og livskvalitet.*

Endvidere har vi dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Konklusioner*, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og dialog*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne. I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Konklusioner

- På baggrund af samtale med beboere, medarbejdere og ledelse, er det vores umiddelbare vurdering at beboernes behov imødekommes i tilbuddet
- de beboere vi taler med, udtrykker tilfredshed med såvel egne lejligheder og de fælles faciliteter. Det er ligeledes vores vurdering, at de fysiske rammer fremstår velordnede og egner sig til formålet
- det er vores vurdering, at beboerne modtager individuel hjælp og støtte på en faglig velkvalificeret måde, og medarbejderne er imødekommende. Beboerne har mulighed for forskellige aktiviteter i fællesskabet eller på egen hånd. Beboerne tilbydes forskellige tiltag som understøtter og vedligeholder funktioner og bidrager til livskvaliteten
- det er vores indtryk, at der arbejdes hensigtsmæssigt med såvel månedsfokus og ugefokus. Vi har indtryk af, at det skaber opmærksomhed på beboernes ønsker og fremmer kvaliteten i hverdagen for beboerne. Begge tiltag er en del af projekt Fremtidens Plejecenter
- medarbejderne er imødekommende og engagerede. Vi har indtryk af, at der er et velfungerende samarbejde medarbejderne imellem, og med lederen. Her er opmærksomhed på struktur og kontinuitet, som understøtter den faglige indsats i samarbejdet med beboerne. Her er hensigtsmæssig inddragelse af tværfaglige samarbejdspartnere

- vi har gennemgået et udsnit af den skriftlige dokumentationen. Denne fremstår umiddelbart opdateret og retningsgivende for indsatsen og er skrevet i et ordentligt sprog
- aktuelt er der ikke brug for at anvende magt i samarbejdet med beboerne. Det er vores indtryk at medarbejderne kender gældende regler og procedurer for området. Vi får oplyst, at dilemmaer og gråzoner drøftes ved behov.

lagttagelser og dialog

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Beboerne

Beboerne er borgere, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder.

Med udgangspunkt i samtale med beboere, medarbejdere og ledelse er det vores umiddelbare vurdering, at beboernes behov imødekommes i tilbuddet.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer fremstår fortsat pæne, lyse og velegnede til formålet. Beboernes lejligheder er indrettet efter individuel smag og behov. Beboerne udtrykker tilfredshed med såvel egne lejligheder som fælles faciliteter. Vi kan konstatere, at flere benytter leve- bymiljøerne, som eksempelvis under morgenmaden og formiddagskaffe, hvor flere beboere nyder morgenmaden anrettet som buffet. Overalt i huset er der en god og hyggelig atmosfære.

De omsorgsmæssige forhold

Vi taler med beboere i egne lejligheder, og deltager desuden i samværet med beboere i fællesskabet. Stemningen er god, og vi ser flere eksempler på et godt fællesskab beboerne imellem. Dialogen mellem medarbejder og beboere er anerkendende og bærer præg af, at medarbejderne har individuelt kendskab til beboerne. Beboerne giver udtryk for og indtryk af, at de er glade for at bo her, og modtager individuel hjælp og støtte fra imødekommende medarbejdere.

Beboerne har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter, som eksempelvis festlige arrangementer, gudstjeneste, banko og besøg af børnehaven og sommerhusture. Her er opmærksomhed på hverdagsrehabilitering og motivation til inddragelse i forskellige daglige gøremål som eksempelvis rengøring og køkkenarbejde.

Her er fokus på forskellige tiltag, i forbindelse med projekt, Fremtidens Plejecenter. Det er vores indtryk, at der er opmærksomhed på den gode indflytning. Der er udarbejdet forskelligt skriftligt materiale som understøtter muligheden for individuelt kendskab til borgeren, som således tilstræber tryghed for beboerne, og skaber kontinuitet i indflytningsforløbet og ligeledes fremadrettet.

Her er ligeledes opmærksomhed og tiltag i forbindelse med ugefokus. Med udgangspunkt i beboernes ønsker og drømme, tilbydes de et målrettet forløb. Tiltagene evalueres undervejs og afslutningsvis. Eksempelvis ønskede en beboer at kunne varetage små gåture på egen hånd. Med en målrettet, inddragende og intensiv indsats mestrer beboeren det nu på egen hånd.

Vi får oplyst, at månedsfokus for maj var velfærdsteknologi og hjælpemidler. Det er vores indtryk, at månedens fokus skaber mulighed for tiltag og tilbud til beboerne indenfor et særligt område, der understøtter hverdagsrehabilitering, udvikling og livskvalitet. F.eks. brug af forskellige hjælpemidler, som eksempelvis gps og eltandbørste, som bidrager til beboernes selvstændighed og værdighed.

I juni er månedens tema frivillighed og samskabelse. Hertil får vi oplyst, at der er planlagt fest for de frivillige.

Vi har generelt indtryk af, at der tilstræbes et godt samarbejde med pårørende, og at ledelsen inddrages ved behov herfor.

Ledelse, medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne er imødekommende og engagerede, og det er vores indtryk, at de oplever arbejdsglæde. Medarbejderne oplever sig generelt kompetente til at kunne varetage opgaveløsningerne i samarbejdet med beboerne, og vi har indtryk af, at det sker på en god måde. Her inddrages relevante samarbejdspartnere, som eksempelvis sygeplejerske, terapeuter, gerontopsykiatrisk sygeplejerske, læge, akutteam og demenssygeplejerske.

Der arbejdes med borgergennemgang, hertil er der udarbejdet materiale vedrørende proceduren. Det er vores umiddelbare indtryk, at borgergennemgang skaber kontinuitet, systematik og udvikler den faglige indgangsvinkel.

Det er vores indtryk, at samarbejdet medarbejderne imellem er velfungerende. Det er ligeledes gældende for samarbejdet med ledelsen. Vi får oplyst, at lederen fratræder sin stilling til august 2016 grundet pension. Her er fremadrettet planlagt en overlappingsperiode på 14 dage med den nye leder.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået et udsnit af den skriftlige dokumentation, primært døgnrytmeplaner, handleplaner og journalnotater. Den skriftlige dokumentation er opdateret og retningsgivende for indsatsen. Vi ser flere velbeskrevne døgnrytmeplaner og sproget er ligeledes ordentligt.

Magtanvendelse

Vi får oplyst, at der aktuelt ikke er behov for magtanvendelse. Det er vores indtryk at medarbejderne kender gældende regler og procedurer for området, Dilemmaer og gråzoner drøftes, når der opstår behov herfor.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgørelse og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har været rundt i hele tilbuddet og har efter individuel aftale talt med flere beboere, ligesom vi har opholdt os med andre i fællesskabet. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt de medarbejdere, der var på arbejde samt lederen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 16. juni 2016

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen