

Tilsynsrapport – sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

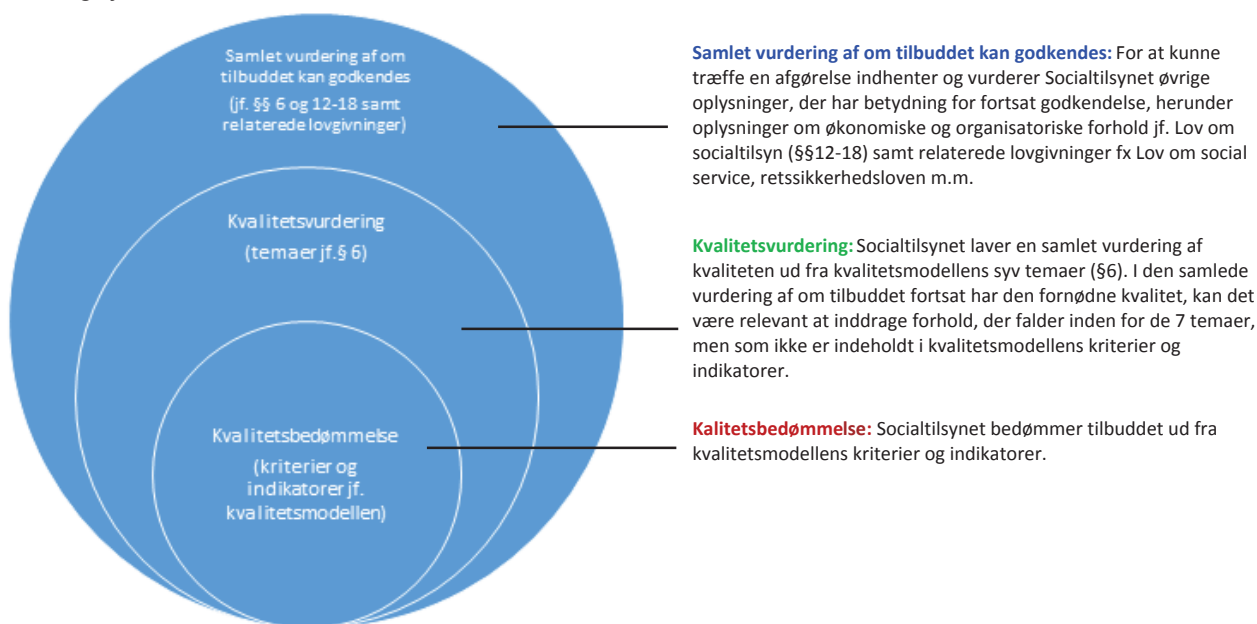
*Tilbuddets navn:	Botilbud Vestergade
*Adresse:	Vestergade 4 9560 Hadsund
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: E-mail: tofre@mariagerfjord.dk Hjemmeside:
*Tilbudstyper:	
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Leif Andersen (Socialtilsyn Nord)
Dato for tilsynsrapport:	08-04-2014

2. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Udskrift af 2 borgeres handleplan mv. fra "Bosted"	
Observation	Observation ved rundvisning af leder og borgere i tilbuddet samt samtale med borgere tilstede.	
Interview	Interview med to fastansatte, uddannede pædagoger. Begge været ansat fra tilbuddets opstart og med lang erfaring fra detilbud hvor de aktuelle borgere tidligere boede. Interview af afdelingsleder. Interview med beboer i tilbuddet.	
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere	
Tilsynsbesøg	Start og slutdato	Start: 19-03-2014. Slut: .
	Tilsynskonsulenter	Leif Andersen
	Afdelinger omfattet	
	Besøgstype	
	Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Der har på dette uanmeldte tilsyn udelukkende været fokus på temaerne uddannelse og beskæftigelse samt selvstændighed og relationer. Øvrige temaer i kvalitetsmodellen har ikke været genstand for tilsyn.

3. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.

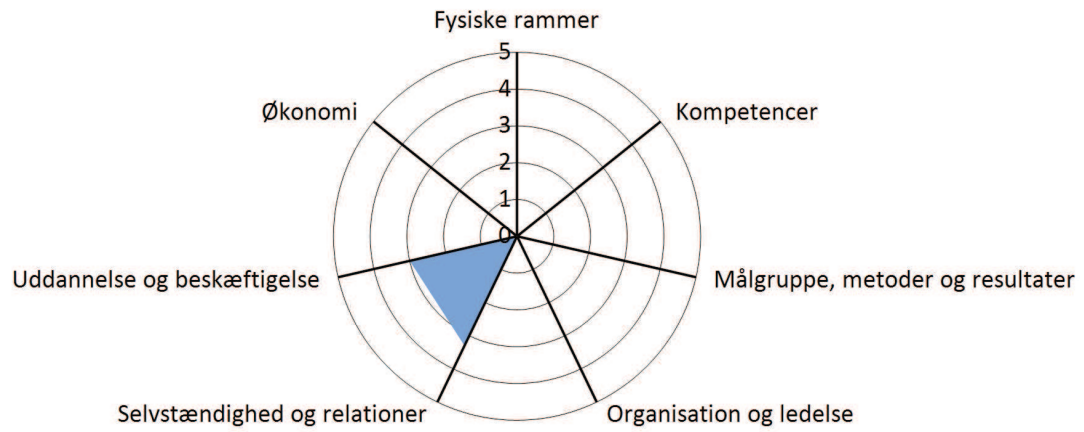


Tema	Kvalitetsbedømmelse	*Kvalitetsvurdering
*Uddannelse og beskæftigelse:	5. i meget høj grad opfyldt. 4. i høj grad opfyldt. 3. i middel grad opfyldt. 2. i lav grad opfyldt. 1. i meget lav grad opfyldt. 3	<i>Vurderingen bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængig af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.</i> Tilbuddet understøtter, med hensynstagen til borgernes behov og forudsætninger, tilknytning til relevant beskæftigelse, eller aktivitets- og samværstilbud. Der er borgere i tilbuddet som efter eget ønske og hensyntagen til alder og kronisk sygdom, ikke deltager i dagsaktivitet. Tilbuddet samarbejder med kommunale dag- og beskæftigelsestilbud samt borgerens sagsbehandler omkring tilknytning til aktivitet. Tilsynet anbefaler at der i direkte samarbejde med borgerne, i højere grad, arbejdes med formulering af udviklings- og læringsmål for den enkelte, samt fast opfølgning herpå, ligesom tilknytning, i form af job med løntilskud for førtidspensionister, i private eller offentlige virksomheder kan overvejes. Dette med henblik på yderligere inkludering i samfundslivet.
<i>Udviklingspunkter</i>		

<p>*Selvstændighed og relationer:</p>	<p>3,3</p>	<p>Tilsynet konstaterer at tilbuddet støtter og hjælper borgerne til indgåelse i sociale fællesskaber indenfor, og udenfor tilbuddets rammer. Der er relevante udbud af aktiviteter sammen med andre borgere indenfor, og udenfor tilbuddets rammer, som er med til at træne og styrke borgernes sociale kompetancer.</p> <p>Der er relevant kontakt til, og samvær med, familie og øvrigt netværk, og der er mulighed for at besøge venner, og få besøg i egen lejlighed i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er åbent mod omverdenen. Det lokale miljø og byens faciliteter bruges af borgerne. Der støttes i planlægning og transport i forbindelse med aftaler om besøg, arrangementer mv.</p> <p>Med henblik på at sikre borgerne udvikling og indflydelse på indgåelse i sociale relationer og et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov, kan der med fordel være fokus på, at få tildelt de metoder og pædagogiske værktøjer, der kan stimulere en udvikling indenfor disse områder.</p> <p>Tilsynet har konstateret, at der ikke forefindes opdaterede konkrete og individuelle mål for den enkelte borgers udvikling af sociale kompetancer og selvstændighed, og der er ingen struktureret opfølgning. Tilsynet anbefaler at arbejdet med opstilling og opfølgning på mål påbegyndes, og tilsynet vil følge op her på.</p> <p>Der fortælles om borgere der ikke kan give et informeret samtykke, og således ikke er i stand til at tage stilling til egen målformulering og udviklingspunkter. Her fortæller personalet, at de i borgernes sted træffer de rette beslutninger.</p> <p>Tilsynet anbefaler at evt. værgemål for disse konkrete borgere, drøftes med borgerens sagsbehandler.</p>
<p><i>Udviklingspunkter</i></p>		

*Målgruppe, metoder og resultater:		Temaet har ikke været genstand for dette tilsyn.
<i>Udviklingspunkter</i>		
*Organisation og ledelse:		Temaet har ikke været genstand for dette tilsyn.
<i>Udviklingspunkter</i>		
*Kompetencer:		Temaet har ikke været genstand for dette tilsyn.
<i>Udviklingspunkter</i>		
*Økonomi:		Temaet har ikke været genstand for dette tilsyn.
<i>Udviklingspunkter</i>		
*Fysiske rammer:		Temaet har ikke været genstand for dette tilsyn.
<i>Udviklingspunkter</i>		

Tilbuddets bedømmelse



4. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Vedtægter for bestyrelse				
Bestyrelsessammensætning				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Nej Dato for revisionspåtegning	
Takster				

5. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

***Samlet vurdering:**

Ved det uanmeldte tilsyn, hvor alene temaerne "Uddannelse og beskæftigelse" samt "Selvstændighed og relationer" er behandlet, konstaterer tilsynet at tilbuddet med hensyntagen til borgernes behov og særlige forudsætninger, understøtter borgernes tilknytning til aktivitets- og samværstilbud i dagtimerne.

Borgerne er i en vis udstrækning med til at formulere ønsker og mål for dagsaktiviteten. Dette sker på årlige handleplansmøder med deltagelse af tilbud, aktivitets- og samværstilbud samt bevilgende sagsbehandler. Der er borgere som selv har valgt ikke at deltage i aktivitet. Der tages i tilrettelæggelsen af dagsaktivitet hensyn til alder og kronisk sygdom. Tilbuddet har et miljø, hvor der er vægt på borgernes mulighed for at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed i samværet med andre. Der støttes og ledsages i en udstrækning til samvær med familie og øvrigt netværk.

Tilbuddet er åbent mod omverdenen, og det lokale miljø samt byens faciliteter bruges af borgerne.

Personalet støtter borgerne med planlægning og transport i forbindelse med aftaler om besøg, arrangementer mv.

Med henblik på at sikre borgerne udvikling og indflydelse på indgåelse i sociale relationer og et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov, kan der med fordel være fokus på de metoder og pædagogiske værktøjer der kan stimulere en målrettet udvikling indenfor disse områder.

Det anbefales tilbuddet at arbejde med klare målgruppe- og metodebeskrivelser samt systematik i dokumentation og opfølgning på borgernes udvikling frem mod opstillede mål- og delmål.

Tilsynet har konstateret, at der ikke forefindes opdaterede konkrete og individuelle mål for den enkelte borgers udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed, og der er ingen struktureret opfølgning.

Der fortælles om borgere der ikke kan give et informeret samtykke, og således ikke er i stand til at tage stilling til egen målformulering og udviklingspunkter. Her fortæller personalet, at de i borgernes sted træffer de rette beslutninger.

Tilsynet anbefaler at evt. værgemål for disse konkrete borgere, drøftes med borgerens sagsbehandler.

*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	