

Bilag 1: Fælles redegørelse for anvendelsen af midlerne til en værdig ældrepleje og en bedre bemanning i ældreplejen 2019

Kommune: Mariagerfjord Kommune (sagsnr.1800825)

Tilskud en værdig ældrepleje 2019: 8.712.000 kr.

Tilskud bedre bemanning i ældreplejen 2019: 4.188.000 kr.

Tabel 1 Budget for 2019 til en værdig ældrepleje og en bedre bemanning fordelt på områder	
	Kr.
<i>En værdig ældrepleje fordelt på områder:</i>	
Livskvalitet	3.327.000
Selvbestemmelse	1.700.000
Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen	1.773.000
Mad og ernæring	884.000
En værdig død	628.000
Pårørende (<i>obs ny</i>)	400.000
Andet (...)	
Administration mv. en værdig ældrepleje	
Udmøntning i alt en værdig ældrepleje	8.712.000
<i>En bedre bemanning fordelt på områder:</i>	
Bedre bemanning i hjemmeplejen	4.088.000
Bedre bemanning på plejehjem, plejecentre og friplejeboliger	
Administration mv. bedre bemanning	100.000
Udmøntning i alt en bedre bemanning	4.188.000

Note: Midlerne skal fordeles på overskrifterne og summe til det beløb, som kommunen modtager til henholdsvis en værdig ældrepleje og en bedre bemanning i ældreplejen i 2019. Specificer i parenteser hvis posten 'Andet' benyttes under midlerne til en værdig ældrepleje.

BOKS 1 Hvorledes understøtter den valgte udmøntning kommunens værdighedspolitik og en bedre bemanning i ældreplejen i 2019

Hvorledes understøtter den valgte udmøntning kommunens værdighedspolitik i 2019

Udmøntningen af kommunens værdighedspolitik sikres understøttet af en række konkrete indsatser og tager grundlæggende afsæt i vores mission, nemlig at vi tror på at mestring af eget liv giver høj livskvalitet og vi sigter på at fremme borgernes sundhed, forebygge sygdom og lindre i særlige livssituationer. Værdighedspolitikken og udmøntningsplanen herfor har det hovedformål at borgerne opnår højest mulige livskvalitet, selvbestemmelse og værdighed ved at kunne gøre brug af egne ressourcer så meget som muligt blandt andet via samsskabelse og høj borgerinddragelse.

Livskvalitet

Fastholdelse af demenskorpsset.

Korpsset består af få medarbejdere, der har en særlig viden og interesse for demens. Det er medarbejdere, der til dagligt arbejder på et Demenscenter. De kan tage ud til det center eller den hjemmepleje, der står med en særlig udfordring i forhold til en borger med demens og vil i samråd med det faste personale kunne bidrage professionelt til en måde at løse den konkrete udfordring på. Der tænkes 3 medarbejdere med særlige kompetencer og frikøb af deres timer. Endvidere vil der kunne sikres øget udnyttelse af kompetencerne og udvidelse af ressourcerne på kommunens demenscenter Skovgården til glæde for såvel demente som pårørende.

Opnormering på plejecenter der giver mulighed for aktiviteter der understøtter samvær og øger livskvaliteten.

På kommunens plejecentre øges mulighederne for at afholde aktiviteter med flere beboere. Aktiviteterne skal planlægges og afvikles med afsæt i borgernes ønsker og behov. Aktiviteterne skal understøtte arbejdet med Fremtidens plejecentertilbud” og ”klippekort” samt den rehabiliterende tilgang. Ideen er at være sammen og få skabt liv/ livskvalitet om en aktivitet, hvor man samtidig får bevæget sig og kan få et godt grin. For at understøtte mulighederne for samvær med venner, familie og andre beboere på plejecentrene får hvert plejecenter en ”Aktivitets- og bevægelsespakke” der i samarbejde med distriktsfysioterapeuten skal sikre, at der er tilbud for den enkelte om et aktivt liv. Aktiviteter kan samle flere beboere, hvorved der bliver frigivet tid fra social og sundhedspersonalet til servicelovsydelser og sundhedslovsydelser. Der ses særligt at behov for social og sundhedsassistenterne fremadrettet skal varetage flere sundhedslovsydelser på plejecentre. Aktivitetspakkerne sammensættes i dialog med det enkelte plejecentres beboere og personale og distriktsterapeut. Aktivitetsmedarbejder kan være ergoterapeuter, social og sundhedsassistenter, som kan ”ramme mange” på én gang i samlet selskab, som det også ses på dagcentre. Aktiviteterne skal foregå i tidsrummet 09.00-21.00 og skal også være synlige i weekenderne. Aktivitetsmedarbejderne skal sikre der er liv og aktiviteter i huset sammen med frivillige og det øvrige personale. Aktivitetsmedarbejderen skal være et supplement til ” de stille timer”.

Musikterapi

Musikterapi udbredes til hele kommunen. Der er arbejdet aktivt med demens og musik terapi gennem de sidste år i Mariagerfjord Kommune. Det har en gavnlig effekt for borgere med demens, og borgere der er urolige eller er døende. I 2018 blev der tilknyttet en musik terapeut på fuld tid i distrikt 3, både på centre, i hjemmeplejen og i hjemmesygeplejen, dette med god effekt. I oktober 2018 – november 2019 kører der et projekt om musikterapi, hvor alle medarbejdere undervises i brugen af musik i mødet med den enkelte borger og hvordan det kan lette tilgangen. Der ønskes ansat yderligere en musikterapeut til at udbrede viden om musikken til alle medarbejdere i kommunen, samt til at give gode oplevelser med musik ift. demente, pårørende, urolige og døende borgere.

Seniorhøjskole

Seniorhøjskolen afholdes over to hele dage i Hadsund, Hobro, Arden og Mariager. Højskolen er bygget over tre aktive dage med oplæg og mulighed for at afprøve nye interesser ved det lokale foreningsliv. Seniorhøjskolen tager udgangspunkt i temaet "livskvalitet", som her defineres ud fra et muligt samvær med andre samt at leve sit liv, som man ønsker det, med aktiviteter, fællesskab og netværksskabelse. Seniorhøjskolen skal samtidig forebygge "fald i livet" og ensomhed. Målet er efter deltagelse på seniorhøjskolen deltagerne får mod på at deltage i de lokale foreningers tilbud og i den forbindelse skaber netværk og samhørighed med andre ligesindede seniorer og ældre i Mariagerfjord kommune.

Social aktivitet i form af "open- air"-koncert

Open – air – koncert er for de ældre i Mariagerfjord Kommune, hvor der skal være gratis adgang for de ældre på plejecentrene samt alle andre ældre borgere i kommunen. Arrangementet tænkes afholdt som et samskabelsesprojekt mellem kommune og det frivillige foreningsliv.

Selvbestemmelse

Ansættelse af 3 terapeuter (2 ergoterapeuter og 1 fysioterapeut) i forbindelse med hverdagsrehabiliteringsindsatsen

Terapeuter som grundlæggende har fokus på borgernes udfoldelsesmuligheder og afdækning og udnyttelse af borgerens ressourcer ift. hverdagsaktiviteter med fokus på mest mulig rehabilitering, bedre brug af hjælpemidler og udnyttelse af velfærdsteknologiske løsninger, hvor det er muligt. Der skal øget fokus på at styrke indsatsen omkring dokumentation og målrettethed i rehabiliteringsindsatserne. Der vil også i større omfang kunne indarbejdes forventningsafstemning og målopfyldelse med øget borgerinvolvering. Terapeutfaglige kompetencer vil højne indsatsen, kontinuitet og målrettetheden i borgerens rehabiliteringsforløb og dermed bestræbelserne på at mestre eget liv bedst muligt.

Ansættelse af en sygeplejerske på 37 timer som arbejder med at øge patientsikkerhed for kommunes borgere.

Arbejder sammen med medarbejder, borger og pårørende om at udvikle og implementere en best practice, som styrker patientsikkerheden. Arbejdet vil tage udgangspunkt i at forny og tilpasse de vante arbejdsgange med henblik på, at implementere en forbedringstankegang, der har potentiale til at bryde vanerne og skabe varige forbedringer. Målet er at forebygge at borgerne udsættes for fejl, mangler og skader og derved øge borgernes livskvalitet, samt forebygge u hensigtsmæssige indlæggelser.

Indsatsen inddrager telemedicinske løsninger for styrkelse af borgernes empowerment.

Ansættelse af terapeuter, som arbejder på plejecentre med styrket rehabilitering og genoptræning:

Der vil også med henblik på mere og anderledes aktivitet være mulighed for ansættelse af andre tværfaglige samarbejdspartnere på centre. Borgerens kompleksitet i livssituationer kalder også på nye faggrupper i den ellers traditionelle ældrepleje. Terapeuten sikrer, at der er fokus på og arbejdes målrettet med aktivitet og træning i forhold til borgerens funktionsniveau samt fysiske, psykiske og sociale kompetencer, der skal sikres tværfaglige bidrag i

den komplekse borgers livssituation.

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen:

Værdighed er når borgeren oplever kvalitet og sammenhæng i den ydelse vi leverer og vi sammen arbejder mod det fælles bedste for den enkelte gennem en præcis, og veldokumenteret indsats.

Ledere og medarbejdere bør løbende arbejde med at borgeren oplever kvalitet og god service - kvalitet er også den måde, hjælpen bliver givet på.

Kompetenceudvikling af basispersonalet i dokumentation skal sikre at medarbejderne har de rette kompetencer til at dokumentere relevant, præcist og tydeligt til gavn for og i samarbejde med borgerne.

De sidste år er der sket en markant tilgang af nye og mere komplekse opgaver til ældreområdet. Denne udvikling har bevirket, at løsning af de kommunale sundhedslovsydelser rummer en øget kompleksitet og et behov for stort fokus på dokumentation.

Midlerne anvendes til kompetenceudvikling af medarbejderne i sundhed og ældre i forhold til opgaveløsningens nuværende og kommende kompleksitet samt dokumentation af denne. I forbindelse med dokumentationen startes en proces omkring udvikling af KMD Nexus. Dette vil medføre at medarbejderne skal modtage undervisning og opnå tryghed i anvendelsen af omsorgssystemet.

Formålet med forløbet er:

- At medarbejderen kan få overblik over indsatsen til gavn for den enkelte borger
- At der er så få klik som muligt i systemanvendelsen, hvilket medfører at der frigives tid til kerneopgaven

Mad og ernæring

Implementering af mad og måltidsstrategien:

Der skal arbejdes med forankring af medarbejdernes øgede kompetencer i forhold til mad og måltider. Det skal gøre medarbejderne i stand til i årene fremover at holde fokus på arbejdet med mad og måltider som en del af den rehabiliterende indsats til gavn for den enkeltes livskvalitet og livsudfoldelse. Der skal yderligere arbejdes med at medarbejderne har fokus på at bruge måltidssituationen til at arbejde med ensomhed og skabelse af relationer og netværk for borgerne, for eksempel gennem lokale spisefællesskaber og madklubber.

Pædagogiske måltider på plejecentrene:

Pædagogiske måltider: Det er vigtigt at ældre får gode oplevelser med mad og måltider. Et godt måltid er med til at øge livskvaliteten betragteligt for de ældre. Det er afgørende for oplevelsen at spise i hyggelige omgivelser.

Når man samles om et måltid er det ikke kun for at få stillet sulten og tørsten, men også for at få skabt nogle gode rammer om måltidet. Personalet omkring de ældre har en væsentlig rolle i forhold til at skabe gode måltider. Måltidsværter bidrager til at skabe gode relationer og er med til at snakke om det gode måltid. Måltidsværterne er med til at øge appetitten ved at tale om dagens retter og lytte

til, hvad de ældre har af ønsker og behov for at få så god en oplevelse som muligt.

Kompetenceudvikling: Dysfagi-kursus:

En systematisk og målrettet, forebyggende indsats kan mindske forekomsten af luftvejssygdomme og dermed sænke udgifterne til (gen)indlæggelser. Derfor ønskes en målrettet trænings- og ernæringsindsats til de ældre borgere, som bor på plejecenter i Mariagerfjord kommune. Formålet er, at mindske forekomsten af (gen)indlæggelser forårsaget af dysfagi/luftvejsinfektioner samt øge livskvaliteten hos borgere med dysfagi.

Opsporing af borgere med dysfagi skal ske i samarbejde med sygeplejen og kontaktpersonen i de ugentlige triagemøder, hvor beboeren vurderes om der er tab af funktionsniveau. I tilfælde af mistanke om dysfagi kontaktes ergoterapeuten, som vil teste borgeren for dysfagi. Ved en positiv test vil borgeren modtage træning fra ergoterapeuten. Konstateres u planlagt væggtab, lavt kostindtag, mangel på dysfagi venlig kost m.m. kontakter ergoterapeuten den kostfaglige kvalitets- og udviklingsmedarbejder med henblik på eksempelvis vejledning af borgeren i samarbejde med de kostansvarlige og kontaktpersonen.

En værdig død

Ansættelse af 2 deltidssygeplejersker til at styrke den palliative indsats i kommunen:

Ansættelserne sker med henblik fortsat at styrke den palliative indsats i kommunen, dels via øget kompetencer til alle medarbejder om hvordan, den palliative indsats kan medvirke til at sikre livskvalitet ved livets afslutning, dels via at medvirke til at koordinere de palliative forløb for kommunens borgere.

Sygeplejerskerne skal have fokus på at understøtte den tidlige afklaring af og forventningsafstemning om, hvordan borgere med en livstruende sygdom ønsker at dø. Herudover skal sygeplejerskerne understøtte et styrket samarbejde mellem kommune og almen praksis omkring den medicinske palliative indsats, være med til at styrke samarbejdet mellem kommune, pårørende og frivillige om de praktiske muligheder for at efterkomme borgeres ønske om at dø hjemme, være med til at styrke samarbejdet mellem kommune og regionalt palliativt team omkring kompetenceudvikling m.m. Sygeplejersken skal også bidrage med at styrke en kulturel forståelse i organisationen om, at døden som tema ikke er tabu. Denne styrkede indsats omkring borgerens sidste tid vil også understøtte udvikling af kompetencer og redskaber generelt i organisationen vedrørende den sidste tid og døden.

Kompetenceudvikling: Kursus "palliation og døden" (2 x 2,5 timer):

Der er tale om to lektioner. Første lektion er undervisning ved kommunens to ressourcepersoner i palliation. De kommer ind på emnerne "Palliation i et historisk perspektiv og introduktion til den palliative indsats", "den sidste tid/de sidste levedøgn" samt "samtale/kommunikation omkring døden/tab". Anden lektion oplæg og dialog ved en præst fra "Det Palliative Team" i Farsø, om samtale med livstruet syge og omkring døden. Her diskuteres emner som kommunikation, problemer/byrder, nærvær mm.

Pårørende

Pårørendevejleder: Styrke samarbejdet med de pårørende:

konflikthåndtering, implementere rutiner og metoder. Der er i flere kommuner gode erfaringer med pårørendevejledere/-rådgivere, der dels kan hjælpe pårørende med at finde vej i kommunernes hjælpetilbud (fx aflastning, hjælp i hjemmet, evt. daghjemspads, plejehjemspads), og dels kan tilbyde individuelle samtaler og andre redskaber til bearbejdning af social og følelsesmæssig belastning samt give mulighed for netværksgruppeforløb med andre pårørende og derved forebygge og afhjælpe ensomhed.

Hvordan arbejdes der med værdighedspolitikken

I Mariagerfjord kommune er der nedsat en styregruppe der løbende holder møder og sikrer en løbende status fra de ansvarlige. Der er med værdighedspolitikken en ansvarlig tovholder på hver indsats, der sikrer italesættelse, implementering og opfølgning.

Hvorledes skabes der en bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejehjem, plejecentre og friplejeboliger i 2019

Bedre bemanning i hjemmeplejen

I forbindelse med udmøntning af puljen til bedre bemanning i *hjemmeplejen* i Mariagerfjord Kommune, er der i juni 2018 udarbejdet et idékatalog. Dette katalog er et inspirationskatalog der er henvendt til både den kommunale hjemmepleje og de private leverandører der har del i de tildelte midler i Mariagerfjord Kommune. Idékataloget er opbygget som et inspirationskatalog, hvor den enkelte medarbejder kan søge inspiration til, hvilke indsatser der kan arbejdes med i den borgerrettede indsats. Aktiviteterne skal være inddragende, meningsfulde og aktiverende. De private leverandører arbejder på lige fod med de kommunale leverandører med aktiviteterne i idékataloget.

De planlagte aktiviteter vedrører både nye medarbejdere og medarbejdere der er opjusteret i tid. Aktiviteterne er gældende for alle medarbejdere i hjemmeplejen. Puljens midler der er anvendt til nye medarbejdere og opjustering af tid for eksisterende medarbejdere gør det muligt, at der kan arbejdes med aktiviteter ud fra idékataloget. Projektet "Bedre bemanning i hjemmeplejen" gør det muligt at udmønte en ramme til hjemmeplejen og de private leverandører til at arbejde med særlige aktiviteter.

Opstartssamtaler med hjemmeplejen

Som et tillæg til Mariagerfjord Kommunes idékatalog, er der i september 2018 udarbejdet en folder til plejepersonalet vedr. "Opstartssamtaler i hjemmeplejen". Opstartssamtalerne afholdes når en borger er blevet visiteret til hjemmehjælp. Samtalen afholdes mellem borgeren, hjemmeplejen og eventuelt pårørende, hvor en aktiv pårørendeinddragelse vægtes højt. Samtalen har til formål at afstemme, hvilke forventninger og forudsætninger borgeren, pårørende og hjemmeplejen har til det kommende samarbejde.

Indsatserne er målrettet samarbejdet med alle borgere tilknyttet hjemmeplejen i Mariagerfjord kommune der er visiteret til en ydelse.

Dette kunne eksempelvis være:

Opstartssamtaler – en gensidig forventningssamtale

At inddrage borgeren med en snak om:

- ”Hvad er vigtigt for dig når vi kommer i dit hjem?”
- ”Hvad tænker du kunne gøre din hverdag bedre?”
- Borgere der er opsporet til potentielt at have gavn af et rehabiliterende forløb. Træne borgere i at blive ”herre i eget liv”
- Motivere og træne borgere der har mulighed for at anvende Viewcare og andre velfærdsteknologiske hjælpemidler samt bedre brug af hjælpemidler
- Motivere og guide borgere der har glæde af at skabe relationer til netværk – såvel professionelt som privat/frivilligt

Det giver ligeledes hjemmeplejen og de private leverandører mulighed for faglig sparring og vidensdeling mono- og tværfagligt, hvilket giver medarbejderne bedre trivsel i hverdagen.

Faglig sparring mellem faggrupper

For at målrette den borgerrettede indsats, kan hjemmeplejegrupperne arrangere små sparringsmøder med deres kolleger. På møderne kan forskellige borgersituationer drøftes, således at det bedst mulige pleje- og behandlingsforløb kan tilrettelægges.

Sidemandsoplæring

I de situationer, hvor en medarbejder står i en ny og ukendt situation og eksempelvis skal udføre en ny opgave for første gang, har den enkelte medarbejder mulighed for at prioritere tid til sidemandsoplæring med en kollega.

Fagligt fokus hver måned

I de enkelte hjemmeplejegrupper er der mulighed for, at medarbejdergruppen definerer et fagligt fokus i hver måned. Eksempelvis kan medarbejdergruppen vælge at arbejde med et fokus på ernæringscreening, for at fremme kendskab og færdigheder i brug af dette.

Borgerrettede teammøder

De enkelte hjemmeplejegrupper har mulighed for at arrangere borgerrettede teammøder. Et borgerrettet teammøde arrangeres og afholdes lokalt i de enkelte teams i hjemmeplejen. På møderne drøftes eksempelvis faglige perspektiver og konkrete borgersituationer, hvor hjemmeplejegruppen drøfter og udveksler ideer og erfaringer.

Derudover kan relevante samarbejdspartnere (eks. sygeplejen) inviteres til at deltage på møderne. Formålet med teammøderne er, at fremme den gode og borgernære relation og samtidig sikre kompetenceudvikling for hjemmeplejepersonalet.

Sparring med pårørende

For at styrke den borgerrettede indsats og sikre en aktiv pårørendeinddragelse, kan plejepersonalet, i de situationer hvor det giver mening – og efter samtykke fra borgeren, bruge de pårørende som en sparringspartner i forløbet.

Alle indsatser understøtter en bedre trivsel blandt medarbejderne og på sigt er målet at bidrage til et mindre sygefravær.

Ansættelser og opjustering af tid, samt økonomi.

Alle medarbejdere i hjemmeplejen er adspurgt om de ville opjusteres i tid og de der har ønsket det har fået timer ud fra en individuel samtale med ledelsen. I resten af puljen er der sikret nye og fortsat ansættelser for. Den øgede norm skal sikre aktiviteterne i idekataloget.

- Udmøntning af rammebeløb til medarbejderne kan løfte en meningsfuld og inddragende, aktiverende indsats til en fleksibel køreliste der er styret af idekataloget og fokusuge med et fagligt sigte.
Dette svarende til 224 timer pr. uge.
- Udmøntning af rammebeløb til triagemøder, der sikrer at medarbejderne kan arbejde struktureret og tværfagligt med forebyggelse af sygdom, samt sikrer den tværfaglige sparring og dermed udvikling af fagligheden.
Dette svarende til 127 timer pr. uge.

Udgiften til ovenstående udgør i alt 4,188 mio. kr. svarende til 9,49 fuldtidsansatte til en lønudgift af 441.275,4 kr. De private leverandører udgør 8,49 % af den samlede udgift svarende til 355.561,2 kr.

Bedre bemanning på plejehjem, plejecentre og friplejeboliger

I projektet deltager Mariagerfjord Kommunes tre hjemmeplejedistrikter og to private leverandører.

Tabel 2 Budget 2019 til en værdig ældrepleje fordelt på udgifter/indsatser	
	Kr.
<i>En værdig ældrepleje fordelt på udgifter:</i>	
Lønudgifter (mere personale mhp. flere varme hænder)	7.339.000
Kompetenceudvikling af personale	893.000
Anskaffelser	
Andet (...)	480.000
Administration mv. en værdig ældrepleje	
Udmøntning i alt en værdig ældrepleje	8.712.000
<i>En bedre bemanning fordelt på indsatser:</i>	
Nye medarbejdere	2.388.000
Opjustering af arbejdstiden for eksisterende medarbejdere	1.700.000
Administration mv. bedre bemanning	100.000
Udmøntning i alt en bedre bemanning	4.188.000

Note: Midlerne skal fordeles på overskrifterne og summe til det beløb, som kommunen modtager til henholdsvis en værdig ældrepleje og en bedre bemanning i ældreplejen i 2019. Specificer i parenteser hvis posten 'Andet' benyttes. Der foretages herudover en skønsmæssig fordeling af udgifter til henholdsvis nye medarbejdere og opjustering af arbejdstiden for eksisterende medarbejdere.

BOKS 2**Bekræftelse redegørelse**

Det bekræftes, at tabel 1 og 2 angiver det forventede forbrug af værdighedsmidlerne og midlerne til en bedre bemanning i ældreplejen i 2019 (Sæt kryds)